

**Dichiarazione di accessibilità sito web  
per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis  
della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credemvita si impegna a rendere il proprio Costumer Corner accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **sito web [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it) – Area riservata**

## Stato di conformità

Il Costumer Corner è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- presenza di immagini senza adeguato testo alternativo;
- alcuni rapporti di contrasto tra testo e sfondo e tra testo o immagini di testo non sono sufficienti;
- presenza di pagine senza adeguate etichette collegate;
- presenza di pagine con assenza di messaggio di stato;
- presenza di pagine in cui non è possibile avere un'identificazione di errori e suggerimenti per gli errori
- presenza di pagine il cui funzionamento dipende da indicazioni di carattere esclusivamente visuale
- presenza di campi di input con finalità non rilevabili da tecnologie assistive
- alcune pagine possono richiedere scorrimento su due dimensioni
- alcune pagine possono non essere presentate correttamente con testo ingrandito o aumenti di spaziatura
- presenza di contenuti testuali al passaggio del mouse
- presenza di pagine assenti da etichette necessarie alle tecnologie assistive
- possibili problematiche in documenti scaricabili, non adeguatamente strutturati (esempio: PDF).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/04/2024.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credemvita mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

[accessibilita@credemvita.it](mailto:accessibilita@credemvita.it)

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

[direzione@credemvita.it](mailto:direzione@credemvita.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del Customer Corner: 18/04/2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: sviluppo custom