

Come si accede all'Area Riservata per gli aderenti a Destinazione Futuro?

Dal 30/06/2022 l'accesso all'Area Riservata per gli Aderenti a Destinazione Futuro – Fondo Pensione Aperto by Credemvita avviene mediante tre chiavi di sicurezza: codice fiscale, password e OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso), **anche per chi risulta già iscritto all'Area Riservata da prima di questa data.**

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Se sei già iscritto ai servizi online e non ricordi la password di accesso, puoi rigenerarla in autonomia cliccando su [“Hai dimenticato la password?”](#).

Registrarsi ai servizi on-line

Collegati all'Area Aderenti mediante il link presente nella homepage del sito di Credemvita, poi clicca direttamente su **“Registrati ai Servizi Online”** (in questa prima fase NON inserire il codice fiscale e la password).



ACCESSO

Codice Fiscale (in MAIUSCOLO)

Inserire il codice fiscale (in MAIUSCOLO)

Password

Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#) ←

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Ti troverai nella pagina di registrazione dove ti saranno richiesti il **Codice fiscale** e la **Password di primo accesso** (Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il **numero di iscrizione** riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Dovrai poi scegliere il canale di comunicazione sul quale ricevere l'OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso):

- e-mail
- sms su cellulare

In seguito, clicca su modifica, inserisci il recapito scelto e allega la tua carta di identità, necessaria per la certificazione del contatto da parte di Credemvita.

Prosegui cliccando su “**Conferma Modifica**”.

The image displays two screenshots of the Credemvita registration process. The left screenshot shows the 'REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO' form. It includes a warning box about the importance of selecting the correct communication channel for the OTP. Below this, there are fields for 'Codice Fiscale' and 'Password'. A section titled 'Scegli Canale di Comunicazione OTP' allows the user to choose between 'EMAIL' (selected) and 'SMS'. There is also a field for 'Indirizzo EMAIL'. A 'MODIFICA' button is visible next to the email field. The right screenshot shows the 'Scegli Canale di Comunicazione OTP' form. It has a section for 'Scegli Canale di Comunicazione OTP' with 'EMAIL' selected. Below this, there are fields for 'Indirizzo EMAIL' and 'Ripeti Indirizzo EMAIL'. A 'MODIFICA' button is visible next to the email field. There is also a section for 'Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro' with a 'CERCA FILE' button. A 'CONFERMA MODIFICA' button is at the bottom right.

Una volta inoltrata la richiesta di certificazione contatto, dovrai **attendere l'elaborazione da parte di Credemvita** della richiesta di certificazione contatti che, una volta conclusa la verifica, ti invierà una comunicazione tramite il contatto da te scelto che ti invita a collegarti all'area riservata e concludere la fase di registrazione.

A quel punto si potrà inserire nuovamente il codice fiscale e la password usati nella fase di registrazione e una volta cliccato su "Registrati" riceverai sul canale indicato il codice OTP necessario per il completamento della procedura di registrazione.

Qualora non dovessi ricevere il codice o non lo scrivessi nell'area di login entro 5 minuti, potrai rigenerarlo cliccando sul tasto “Rigenera OTP”

The image shows a screenshot of the 'Rigenera OTP' form. It has a section titled 'Rigenera OTP' with a 'RIGENERA OTP' button. Below this, there is a text box for the OTP code. A 'CONFERMA' button is visible next to the text box. There is also a section titled 'VALIDITÀ OTP' with a 'VALIDITÀ OTP' button. Below this, there is a text box for the OTP code. A 'CONFERMA' button is visible next to the text box. There is also a section titled 'VALIDITÀ OTP' with a 'VALIDITÀ OTP' button. Below this, there is a text box for the OTP code. A 'CONFERMA' button is visible next to the text box.

Se tutto il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà la schermata di **Registrazione Completata**.

Completata la prima fase occorre **inserire una nuova password** che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 8 caratteri
- Una MAIUSCOLA
- Una minuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: \$ % & (@ # =) , : ; - _ + ^

Effettuata la modifica della *password*, riceverai un nuovo codice **OTP** con il quale si potrà effettuare il primo accesso all'Area Riservata.

Per garantire la tua sicurezza, il codice **OTP** sarà richiesto ogni qualvolta accederai all'**Area Riservata per gli Aderenti**, effettuerai delle operazioni dispositive o modificherai la password.

Ti invitiamo, già dal primo accesso, a verificare ed eventualmente modificare i tuoi recapiti al fine di mantenere aggiornata la tua anagrafica.