## Come si accede all'Area Riservata per gli aderenti a Destinazione Futuro?

Dal 30/06/2022 l'accesso all'Area Riservata per gli Aderenti a Destinazione Futuro – Fondo Pensione Aperto by Credemvita avviene mediante tre chiavi di sicurezza: codice fiscale, password e OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso), anche per chi risulta già iscritto all'Area Riservata da prima di questa data.

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Se sei già iscritto ai servizi online e non ricordi la password di accesso, puoi rigenerarla in autonomia cliccando su "Hai dimenticato la password?".

## Registrarsi ai servizi on-line

Collegati all'Area Aderenti mediante il link presente nella homepage del sito di Credemvita, poi clicca direttamente su "Registrati ai Servizi Online" (in questa prima fase NON inserire il codice fiscale e la password).



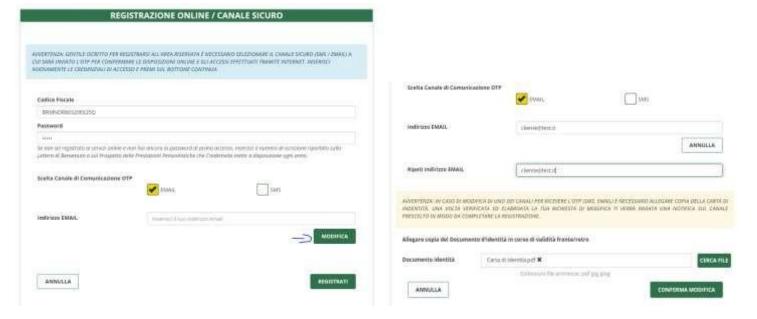
Ti troverai nella pagina di registrazione dove ti saranno richiesti il **Codice fiscale** e la **Password di primo accesso** (Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il **numero di iscrizione** riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Dovrai poi scegliere il canale di comunicazione sul quale ricevere l'OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso):

- e-mail
- sms su cellulare

In seguito, clicca su modifica, inserisci il recapito scelto e allega la tua carta di identità, necessaria per la certificazione del contatto da parte di Credemvita.

Prosegui cliccando su "Conferma Modifica".



Una volta inoltrata la richiesta di certificazione contatto, dovrai **attendere l'elaborazione da parte di Credemvita** della richiesta di certificazione contatti che, una volta conclusa la verifica, ti invierà una comunicazione tramite il contatto da te scelto che ti invita a collegarti all'area riservata e concludere la fase di registrazione.

A quel punto si potrà inserire nuovamente il codice fiscale e la password usati nella fase di registrazione e una volta cliccato su "Registrati" riceverai sul canale indicato il codice OTP necessario per il completamento della procedura di registrazione.

Qualora non dovessi ricevere il codice o non lo scrivessi nell'area di login entro 5 minuti, potrai rigenerarlo cliccando sul tasto "Rigenera OTP"



Se tutto il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà la schermata di **Registrazione Completata.** 

Completata la prima fase occorre **inserire una nuova password** che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 8 caratteri
- Una MAIUSCOLA
- Una minuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: \$ % & (@#=),:;-\_+^

Effettuata la modifica della *password,* riceverai un nuovo codice **OTP** con il quale si potrà effettuare il primo accesso all'Area Riservata.

Per garantire la tua sicurezza, il codice **OTP** sarà richiesto ogni qualvolta accederai all'**Area Riservata per gli Aderenti**, effettuerai delle operazioni dispositive o modificherai la password.

Ti invitiamo, già dal primo accesso, a verificare ed eventualmente modificare i tuoi recapiti al fine di mantenere aggiornata la tua anagrafica.