

Come si accede all'Area Riservata per gli aderenti a Credempresidenza?

Dal 30/06/2022 l'accesso all'Area Riservata per gli Aderenti a Credempresidenza avviene mediante tre chiavi di sicurezza: codice fiscale, password e OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso), **anche per chi risulta già iscritto all'Area Riservata da prima di questa data**.

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Se sei già iscritto ai servizi online oppure eri iscritto nella versione dell'area riservata precedente al 30/06/2022 e non ricordi la password di accesso, puoi rigenerarla in autonomia cliccando su ["Hai dimenticato la password?"](#).

Registrarsi ai servizi on-line

Collegati all'Area Aderenti mediante il link presente nella homepage del sito di Credemvita, poi clicca direttamente su **"Registrati ai Servizi Online"** (in questa prima fase NON inserire il codice fiscale e la password).



ACCESSO

Codice Fiscale (in MAIUSCOLO)
Inserire il codice fiscale (in MAIUSCOLO)

Password
Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#) ←

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Ti troverai nella pagina di registrazione dove ti saranno richiesti il **Codice fiscale** e la **Password di primo accesso** (Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il **numero di iscrizione** riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Dovrai poi scegliere il canale di comunicazione sul quale ricevere l'OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso):

- e-mail
- sms su cellulare

In seguito, clicca su modifica, inserisci il recapito scelto e allega la tua carta di identità, necessaria per la certificazione del contatto da parte di Credemvita.

Prosegui cliccando su “**Conferma Modifica**”.

The image displays two screenshots of the Credemvita online registration process.

Left Screenshot: REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO

This form is titled "REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO". It includes a warning: "AVVERTENZA: GIUSTE DICATTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI FRAMTE INTERNET. INVERTICI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMIL SUL BOTTONE CONTINUA".

The form contains the following fields and options:

- Codice Fiscale:** A text field with the value "BRVNC800200K25Q".
- Password:** A text field with the value "11111".
- Scegli Canale di Comunicazione OTP:** Two radio buttons: "EMAIL" (selected) and "SMS".
- Indirizzo EMAIL:** A text field with the value "credemvita@credemvita.it".
- Buttons:** "ANNULLA" (bottom left), "MODIFICA" (bottom right, with a blue arrow icon), and "REGISTRATI" (bottom right, green button).

Right Screenshot: Scegli Canale di Comunicazione OTP

This form is titled "Scegli Canale di Comunicazione OTP". It includes a warning: "AVVERTENZA: IN CASO DI MODIFICA DI UNO DEI CANALI PER RICEVERE L'OTP (SMS, EMAIL) È NECESSARIO ALLEGARE COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ, UNA VOLTA VERIFICATA ED ELABORATA LA TUA RICHIESTA DI MODIFICA TI VERRÀ INVIATA UNA NOTIFICA SULL CANALE PRESCELTO IN MODO DA COMPLETARE LA REGISTRAZIONE".

The form contains the following fields and options:

- Scegli Canale di Comunicazione OTP:** Two radio buttons: "EMAIL" (selected) and "SMS".
- Indirizzo EMAIL:** A text field with the value "credemvita@credemvita.it".
- Ripeti indirizzo EMAIL:** A text field with the value "credemvita@credemvita.it".
- Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro:** A section with a "Documento identità" field containing "Carta di identità.pdf" and a "CERCA FILE" button.
- Buttons:** "ANNULLA" (bottom left), "CONFERMA MODIFICA" (bottom right, green button).

Una volta inoltrata la richiesta di certificazione contatto, dovrai **attendere l'elaborazione da parte di Credemvita** della richiesta di certificazione contatti che, una volta conclusa la verifica, ti invierà una comunicazione tramite il contatto da te scelto che ti invita a collegarti all'area riservata e concludere la fase di registrazione.

A quel punto si potrà inserire nuovamente il codice fiscale e la password usati nella fase di registrazione e una volta cliccato su "Registrati" riceverai sul canale indicato il codice OTP necessario per il completamento della procedura di registrazione.

Qualora non dovessi ricevere il codice o non lo scrivessi nell'area di login entro 5 minuti, potrai rigenerarlo cliccando sul tasto “Rigenera OTP”

This screenshot shows the "Rigenera OTP" form. It includes a text field for the OTP code, a "CONFERMA" button, and a "VALIDITÀ OTP" section. Below the form, there is a note about the OTP validity and a "RIGENERA OTP" button.

Form Fields and Buttons:

- ANNULLA** (top left)
- RIGENERA OTP** (top right)
- Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione:** (text field with value "123456")
- CONFERMA** (bottom right, green button)
- VALIDITÀ OTP** (text field with value "5:00")

Note:

Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata in la conferma della disposizione richiesta. Durante il periodo di validità non sarà possibile rigenerare più di una volta il codice OTP. In caso di scadenza della validità, al momento della richiesta di rigenerazione il codice OTP verrà automaticamente rigenerato.

Se tutto il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà la schermata di **Registrazione Completata**.

Completata la prima fase occorre **inserire una nuova password** che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 8 caratteri
- Una MAIUSCOLA
- Una minuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: \$ % & (@ # =) , : ; - _ + ^

Effettuata la modifica della *password*, riceverai un nuovo codice **OTP** con il quale si potrà effettuare il primo accesso all'Area Riservata.

Per garantire la tua sicurezza, il codice **OTP** sarà richiesto ogni qualvolta accederai all'**Area Riservata per gli Aderenti**, effettuerai delle operazioni dispositive o modificherai la password.

Ti invitiamo, già dal primo accesso, a verificare ed eventualmente modificare i tuoi recapiti al fine di mantenere aggiornata la tua anagrafica.