

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi multirischi (DIP aggiuntivo Multirischi)

Compagnie: Credemvita S.p.A. e Credemassicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Carta Ego

Data di realizzazione: 20/07/2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) e per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente e il potenziale Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente e l'Aderente devono prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Credemvita Società per Azioni, in forma abbreviata Credemvita S.p.A., Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Sani n. 1 - 42121 Reggio Emilia (Italia); per informazioni e assistenza contattare il numero verde 800 27 33 36; Fax 0522 452704; Sito internet: www.credemvita.it; Email: info@credemvita.it; Posta Elettronica Certificata (PEC): info@pec.credemvita.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami I e V con D.M. del 23/04/1992 n.19325 pubblicato sulla G.U. del 29/04/1992, nel ramo VI con D.M. del 16/06/1993 n.19576 pubblicato sulla G.U. del 24/06/1993 e nel ramo III con provvedimento ISVAP n. 01014 del 27/10/1998. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 100105.

Il patrimonio netto civilistico di Credemvita al 31 dicembre 2019, escluso il risultato di periodo, ammonta a € 203,7milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 121,6 milioni e le riserve patrimoniali risultano essere pari a € 82,1 milioni. Tutti i dati sono desunti dal Bilancio Civilistico e dal Bilancio di Solvibilità al 31 dicembre 2019, ivi inclusa la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibili sul sito internet dell'impresa al seguente link: <https://www.credemvita.it/it/bilanci/2>

L'indice di solvibilità, determinato in applicazione della normativa Solvency II, è pari al 204,6% quale rapporto tra Fondi Propri Eligibili (€ 450,35 milioni) e Requisito Patrimoniale di Solvibilità (€ 220,11 milioni), e pari al 366,76% quale rapporto tra Fondi Propri Eligibili a copertura del Requisito Patrimoniale Minimo (€ 363,28 milioni) e Requisito Patrimoniale Minimo (€ 99,05 milioni).

Credemassicurazioni Società per Azioni, in forma abbreviata Credemassicurazioni S.p.A., Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia); per informazioni e assistenza contattare il numero verde **800 27.33.36**; Fax: 0522 442041; Sito Internet: www.credemassicurazioni.it; Email: info@credemassicurazioni.it; Posta Elettronica Certificata (PEC): info@pec.credemassicurazioni.it

Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nei Rami 1, 2, 3, 8 (esclusi i danni provocati da energia nucleare), 13 e 17 con provvedimento ISVAP n. 894 del 22/06/1998. Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 9 con provvedimento ISVAP n. 894 del 22/06/1998 e n. 1755 del 19/12/2000. Autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 16 con provvedimento ISVAP n. 2619 del 06/08/2008. Autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 18 con provvedimento Isvap n. 2809 del 23/06/2010. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00131.

Il patrimonio netto civilistico di Credemassicurazioni al 31 dicembre 2019, escluso il risultato di periodo, ammonta a € 1,1 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 14,1 milioni e le riserve patrimoniali risultano essere pari a € 27 milioni. Tutti i dati sono desunti dal Bilancio Civilistico e dal Bilancio di Solvibilità al 31 dicembre 2019, ivi inclusa la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibili sul sito internet dell'impresa al seguente link: <https://credemassicurazioni.it/it/pillar-iii>

L'indice di solvibilità, determinato in applicazione della normativa Solvency II, è pari al 309,51% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili (€ 66,95 milioni) e Requisito Patrimoniale di Solvibilità (€ 21,63 milioni), e pari al 725,19% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili (€ 66,95 milioni) e Requisito Patrimoniale Minimo (€ 9,23 milioni).

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni e nel DIP Vita sono esposte di seguito maggiori informazioni.

Le prestazioni assicurate sono le seguenti:

- ✓ Decesso (Ramo Vita – prestata da Credemvita);
- ✓ Invalidità Totale Permanente da infortunio o malattia (Ramo Vita – prestata da Credemvita);
- ✓ Ricovero in Istituto di Cura (Ramo Danni – prestata da Credemassicurazioni).

Si precisa che le garanzie del Ramo Vita e la garanzia del Ramo Danni non sono acquistabili separatamente.

Per la garanzia del Ramo Danni, l'impegno di Credemassicurazioni sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordate con l'Aderente/Assicurato.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

La copertura assicurativa **Ricovero in Istituto di Cura** prestata da Credemassicurazioni è peraltro esclusa in caso di sinistri causati da:

- ✗ dolo e/o partecipazione attiva dell'Aderente/Assicurato a delitti dolosi; fatti di guerra dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legittima difesa; atti di terrorismo e sabotaggio;
- ✗ mutilazione volontaria;
- ✗ incidente aereo (eccetto se l'Aderente/Assicurato si trova come semplice passeggero a bordo di un apparecchio abilitato al trasporto che assicuri un volo commerciale);
- ✗ partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti con qualsiasi mezzo a motore;
- ✗ malattie e infortuni che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche.

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita e nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro: i sinistri relativi alle "garanzie vita" devono essere denunciati tempestivamente dall'Aderente/Assicurato o dagli aventi causa. Per ciascuna garanzia è necessario presentare copia dell'estratto conto del Contratto di Finanziamento relativo al mese in cui è avvenuto il sinistro.

Per poter verificare i presupposti della liquidazione in conseguenza del decesso dell'Aderente/Assicurato deve essere inoltrata a Credemvita, da parte del Beneficiario, richiesta di rimborso in forma scritta. Tale richiesta dovrà pervenire per iscritto a Credemvita, anche attraverso i propri intermediari, restando a carico del richiedente la prova della data dell'avvenuta ricezione della richiesta, senza che sia necessario utilizzare l'apposita modulistica predisposta da Credemvita.

Credemvita, al solo fine di agevolare i Beneficiari nell'effettuazione della richiesta e a mero titolo di servizio alla clientela, rende noto che, sul proprio sito internet www.credemvita.it, presso i propri intermediari, sono disponibili: (i) un modulo standard per le richieste di pagamento; (ii) l'elenco delle informazioni che devono essere necessariamente fornite; (iii) l'elenco delle richieste, autorizzazioni e procure che il beneficiario deve rilasciare a Credemvita per consentire a quest'ultima di presentare la richiesta di documentazione direttamente a terzi.

Oltre alla predetta richiesta è necessario inoltrare a Credemvita la seguente documentazione relativa all'Aderente/Assicurato:

- per ciascun beneficiario: copia di un documento di identità in corso di validità; copia del codice fiscale e modulo per l'adeguata verifica ritualmente compilato;
- indicazione della modalità con la quale il pagamento deve essere effettuato e nel caso di bonifico, con indicazione delle coordinate IBAN o altro codice relativo al conto corrente del beneficiario.

	In caso di <u>Invalidità Totale e Permanente</u> è necessario inoltrare a Credemvita la seguente documentazione: - dichiarazione del sinistro compilato dal medico curante; - certificazione di invalidità totale e permanente emessa dagli Enti preposti (INAIL, INPS, ASL, ecc.); - in difetto, un certificato di un medico legale. I sinistri relativi alla “garanzia danni” devono essere denunciati tempestivamente dall'Aderente/Assicurato o dagli aventi causa, per iscritto all'indirizzo Credemassicurazioni S.p.A., via Luigi Sani 3, 42121 Reggio Emilia. Per effettuare la denuncia di sinistro è possibile utilizzare l'apposito modulo di denuncia disponibile sul sito www.credemassicurazioni.it (sezione “Area Clienti”). E' possibile inoltrare la richiesta di apertura del sinistro anche tramite l'Area Riservata presente sul sito di Credemassicurazioni. In caso di <u>Ricovero in Istituto di cura</u>, i documenti da produrre sono i seguenti: - copia del documento di identità, codice fiscale, domicilio e telefono; - copia della cartella clinica completa. Prescrizione: si precisa che i diritti derivanti dal contratto di assicurazione sulla vita si prescrivono in dieci anni da quando si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda. Gli importi dovuti ai Beneficiari per i quali non sia pervenuta a Credemvita la richiesta di liquidazione per iscritto entro e non oltre il termine di prescrizione di dieci anni sono devoluti obbligatoriamente, ai sensi e per gli effetti del D.L. 28 agosto 2008, n. 134, convertito nella Legge 27 ottobre 2008, n. 166, al fondo costituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze, finalizzato ad indennizzare i risparmiatori vittime di frodi finanziarie, previsto all'art. 343 della Legge 23 dicembre 2005, n. 266. Si precisa che i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione relativamente alle garanzie danni prestate da Credemassicurazioni si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda. Liquidazione della prestazione: verificata la sussistenza del diritto alla liquidazione, Credemvita/Credemassicurazioni effettuerà il pagamento a favore degli aventi diritto entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Le richieste di pagamento incomplete comporteranno tempi di liquidazione più lunghi. Assistenza diretta/in convenzione: il prodotto non prevede la presenza di prestazioni fornite da enti/strutture convenzionate con le compagnie.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare effetti negativi sulla prestazione o, in alcune circostanze, essere causa di annullamento del contratto, così come indicato agli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	L'entità del premio mensile dipende dal debito residuo (del contratto di finanziamento al quale l'assicurazione è collegata) alla scadenza di ogni periodo di pagamento. Si fa presente che l'Aderente/Assicurato sottoscrivendo il modulo di adesione di “Protezione Carta Ego” acquista sia le “garanzie vita” (prestate da Credemvita) sia la “garanzia danni” (prestata da Credemassicurazioni), per cui, sulla Carta di Credito Carta Ego dell'Aderente/Assicurato, verrà effettuato un unico addebito mensile per un importo pari allo 0,20% del debito residuo (0,12% per le “garanzie vita”, 0,08% per la “garanzia danni”).
Rimborso	Non sono previsti casi in cui l'Aderente/Assicurato abbia diritto al rimborso del premio.
Sconti	Non sono previsti sconti.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	La copertura assicurativa, ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del contratto di finanziamento (a condizione che sia stato firmato il modulo di adesione) e termina prima della data di scadenza, riportata sul modulo di adesione, nei seguenti casi: - alle ore 24.00 della data di cessazione degli effetti del contratto di finanziamento; - alle ore 24:00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da “rateale” alla modalità “a saldo”; - alle ore 24.00 della data di Decesso dell'Aderente/Assicurato; - alle ore 24.00 del giorno in cui sia stata accertata l'Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia dell'Aderente/Assicurato; - alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di compimento da parte dell'Aderente/Assicurato dei 65 anni di età per la garanzia invalidità totale e permanente;

	- alle ore 24.00 del giorno in cui le compagnie abbiano ricevuto la comunicazione di disdetta da parte dell'Aderente/Assicurato a mezzo lettera raccomandata A.R. La disdetta potrà altresì essere trasmessa alle compagnie, anche per il tramite della Contraente (Credito Emiliano), in tal caso farà fede la data di ricezione da parte di quest'ultima.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?	
Revoca	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita e nel DIP Danni.
Recesso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita e nel DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita e nel DIP Danni.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Questa copertura assicurativa è collegata esclusivamente ai contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti ad un cliente (Aderente/Assicurato) di Credito Emiliano ed è rivolta a tutelare la persona dall'impossibilità di far fronte al rimborso totale o parziale del finanziamento, in relazione ai rischi di decesso, invalidità totale permanente da infortunio o malattia superiore al 65% e ricovero in istituto di cura da infortunio o malattia.	

 Quali costi devo sostenere?							
Il premio mensile è comprensivo dei costi di intermediazione e degli ulteriori costi relativi alla gestione del contratto di assicurazione. La tabella riporta le diverse tipologie di costo espresse in termini percentuali sul premio versato al netto delle imposte.							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipologia di costo</th><th>% del premio versato (al netto delle imposte)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Costi di intermediazione</td><td>45%</td></tr> <tr> <td>Altri costi</td><td>15%</td></tr> </tbody> </table>	Tipologia di costo	% del premio versato (al netto delle imposte)	Costi di intermediazione	45%	Altri costi	15%
Tipologia di costo	% del premio versato (al netto delle imposte)						
Costi di intermediazione	45%						
Altri costi	15%						

 Sono previsti riscatti o riduzioni? ☐ SI ☒ NO	
Valori di riscatto e riduzione	Non sono previsti né riscatti né riduzioni.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Potrà presentare un reclamo alle Imprese inviando una comunicazione, in forma scritta e corredata da eventuale documentazione, alla preposta Funzione Reclami di Credemvita S.p.A. e Credemassicurazioni S.p.A. ai seguenti recapiti: Credemvita S.p.A. – Funzione Reclami, Via Luigi Sani 1, 42121 Reggio Emilia; fax: 0522452704; e-mail: reclami@credemvita.it oppure compilando l'apposito form presente all'indirizzo internet: https://www.credemvita.it/it/contatti/segnalazione-reclami Credemassicurazioni S.p.A. - Funzione Reclami, Via Luigi Sani 3, 42121 Reggio Emilia; fax 0522442041; e-mail: reclami@credemassicurazioni.it oppure compilando l'apposito form presente all'indirizzo internet: https://credemassicurazioni.it/it/contatti/segnalazione-reclami La Funzione Reclami di Credemvita/Credemassicurazioni, in conformità alle disposizioni in materia, fornirà riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo. Detto termine, qualora il reclamo attenga al comportamento di eventuali Agenti di cui si avvale Credemvita/Credemassicurazioni per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, rimane sospeso sino ad un massimo di 15 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	I premi corrisposti in esecuzione di contratti di assicurazione sulla vita sono esenti dall'imposta sulle assicurazioni. I premi delle assicurazioni aventi per oggetto il rischio di morte e di invalidità permanente superiore al 5% sono detraibili dall'imposta dovuta dall'Aderente/Assicurato ai fini IRPEF, alle condizioni e con i limiti previsti dalla vigente normativa. Le somme corrisposte da Credemvita in caso di morte dell'Aderente/Assicurato sono esenti da IRPEF e dall'imposta sulle successioni. I premi delle assicurazioni per i rischi di danni alla persona, alla data di redazione del presente documento, sono soggetti all'imposta del 2,5% del relativo premio imponibile.
---	---

L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE E ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.