

Rendicontazione Reclami 2025

Alla data del 31/12/2025 sono pervenuti complessivamente 54 reclami trattabili e 6 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,023% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2025.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A.)

Si riportano, in forma tabellare, i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari

| AREA AZIENDALE | TIPOLOGIA PRODOTTO | | | | | |
|----------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|
| | Caso Morte | Miste | Unit Linked | Multiramo | Previdenziali | TOTALE |
| Commerciale | 20 | 5 | 4 | 1 | 1 | 31 |
| Liquidativa | 5 | 4 | 3 | 1 | | 13 |
| Industriale | | | 1 | | | 1 |
| Amministrativa | 4 | 1 | | | | 5 |
| Legale | 2 | | | | | 2 |
| Informatica | | | | 1 | | 1 |
| Altro | 1 | | | | | 1 |
| TOTALE | 32 | 10 | 8 | 3 | 1 | 54 |

Tabella 2 – IVASS - Esito dei reclami trattabili

RECLAMI ANNO 2025

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Accolti | 12 |
| Accolti parzialmente | 1 |
| Respinti | 38 |
| Ancora in istruttoria al 31/12/2025 | 3 |
| TOTALE | 54 |

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.