



Rendicontazione Reclami 2025

Alla data del 31/12/2025 sono pervenuti complessivamente 54 reclami trattabili e 6 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,023% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2025.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A.)

Si riportano, in forma tabellare, i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Multiramo	Previdenziali	
Commerciale	20	5	4	1	1	31
Liquidativa	5	4	3	1		13
Industriale			1			1
Amministrativa	4	1				5
Legale	2					2
Informatica				1		1
Altro	1					1
TOTALE	32	10	8	3	1	54

Tabella 2 – IVASS - Esito dei reclami trattabili

RECLAMI ANNO 2025	
Accolti	12
Accolti parzialmente	1
Respinti	38
Ancora in istruttoria al 31/12/2025	3
TOTALE	54

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.