



“PROTEZIONE CARTA EGO”

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

Polizza collettiva N. 05201000VB di Credemvita S.p.A.

FASCICOLO INFORMATIVO

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- Nota Informativa
- Condizioni di Assicurazione
- Glossario
- Modulo di Adesione (Fac simile)
- Documento sul trattamento dei dati personali

deve essere consegnato all’Aderente/Assicurato prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Credemvita S.p.A. fa parte del Gruppo CREDITO EMILIANO – CREDEM



Credemvita SpA

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia - Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione Via Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 www.credemvita.it - info@credemvita.it – PEC: info@pec.credemvita.it
 Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla “Comunicazione standard etici” consultabile sul sito www.credemvita.it



NOTA INFORMATIVA di “PROTEZIONE CARTA EGO”

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP (cui è succeduto, a far data dal 01.01.2013, l'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP,

L'Aderente/Assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Credemvita Società per Azioni, in forma abbreviata Credemvita S.p.A. (di seguito, **Credemvita**), facente parte del Gruppo Credito Emiliano - CREDEM, società autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami I e V con D.M. del 23/04/1992 n. 19325 pubblicato sulla G.U. del 29 aprile 1992, nel ramo VI con D.M. del 16/06/1993 n. 19576 pubblicato sulla G.U. del 24/06/1993 e nel ramo III con provvedimento ISVAP numero 01014 del 27/10/1998. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n.100105.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Sani, 1 - 42121 Reggio Emilia – Italia.

La durata di Credemvita è fissata sino al 31 Dicembre 2050 e potrà essere prorogata una volta o più volte con deliberazione dell'Assemblea dei Soci. La chiusura dell'esercizio sociale è stabilita al 31 dicembre di ogni anno.

Credemvita appartiene al Gruppo Credito Emiliano - CREDEM, il quale è anche un gruppo bancario per il perimetro riconosciuto dall'Organo di controllo, Banca d'Italia, iscritto al n. 20010 dell'Albo Gruppi Bancari tenuto dalla Banca d'Italia.

Il Gruppo Credito Emiliano – CREDEM è costituito da società operanti nei settori della banca e del credito, bancassurance, asset management, remote banking e servizi interbancari, servizi fiduciari e cartolarizzazione di crediti ex L. nr. 103/99.

Il capitale sociale di Credemvita è detenuto interamente da Credito Emiliano S.p.A. unica società del Gruppo quotata in borsa valori e svolgente l'attività bancaria di raccolta del risparmio ed esercizio del credito nelle sue varie forme, iscritta all'Albo delle banche al nr. 5350.

Credemvita è soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A.

Per informazioni, chiarimenti o comunicazioni relative al presente contratto l'Aderente/Assicurato può rivolgersi al numero verde 800 273336 ovvero ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Credemvita S.p.A. - Via Sani, 1- 42121 Reggio Emilia

Fax: 0522 452704

E-mail: info@credemvita.it

Posta Elettronica Certificata (PEC) : info@pec.credemvita.it

Sito internet :www.credemvita.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Il patrimonio netto civilistico di Credemvita al 31 dicembre 2017, escluso il risultato di periodo, ammonta a 134,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a 71,6 milioni di Euro e le riserve patrimoniali risultano essere pari a 62,9 milioni di Euro.

L'indice di solvibilità, determinato in applicazione della normativa Solvency II, è pari al 184,68% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità, e pari al 316,54% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale Minimo.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio Civilistico e dal Bilancio di Solvibilità al 31 dicembre 2017.

B. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE E SULLE GARANZIE OFFERTE

Informazioni precontrattuali e contrattuali

Il regolamento Ivass n. 8/2015 ha previsto la possibilità che l'impresa di assicurazioni o l'intermediario possano trasmettere all'aderente/assicurato la documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto, a condizione che l'aderente/assicurato presti il proprio consenso. Tale consenso può avere ad oggetto la trasmissione in formato elettronico della documentazione – precontrattuale e/o successiva alla conclusione del contratto di assicurazione – relativa ad un singolo contratto o anche a tutti gli eventuali successivi contratti stipulati con la Compagnia. Tale consenso può essere reso dall'aderente/assicurato anche in corso di contratto, relativamente alle comunicazioni successive alla conclusione del contratto di assicurazione.

L'Aderente/Assicurato, prima della sottoscrizione del contratto, può pertanto acconsentire alla trasmissione in formato elettronico della documentazione precontrattuale ed in corso di rapporto, in tal caso l'Aderente/Assicurato accetta espressamente: di ricevere, tramite il suo indirizzo di posta elettronica, dal contraente Credem la comunicazione che la documentazione è disponibile e di acquisirla mediante supporto durevole dall'apposita area dedicata di internet banking My Box, a cui l'Aderente/Assicurato abbia preventivamente aderito e di cui abbia accettato le precise condizioni di utilizzo, accessibile unicamente mediante credenziali dedicate.

Il cliente è tenuto a comunicare all'impresa o al contraente Credem eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica.

La scelta viene effettuata per ciascun rapporto contrattuale.

Il consenso espresso non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali.

Il consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto è liberamente revocabile dall'Aderente/Assicurato anche con riferimento ad un singolo contratto di assicurazione, mediante apposita comunicazione per iscritto inviata all'impresa di assicurazione o al contraente Credem. L'eventuale revoca non comporta oneri aggiuntivi e dispone la trasmissione della documentazione su supporto cartaceo.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore la Compagnia o il contraente Credem possono in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il cliente di ricevere la documentazione in formato elettronico, in tal caso la documentazione sarà consegnata in formato cartaceo.

3. Prestazioni assicurative e garanzie offerte

L'adesione all'assicurazione è facoltativa. L'assicurazione "Protezione Carta Ego" può essere collocata esclusivamente in abbinamento ai Contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi (di seguito Contratto di finanziamento) riferiti ad un cliente (Aderente/Assicurato per la presente assicurazione) di **Credito Emiliano S.p.A (Contraente della presente assicurazione)**.

Si precisa che la copertura assicurativa non è operante quando sulla Carta di Credito Carta Ego è attiva la modalità di rimborso "a saldo".

La durata dell'assicurazione, sottoscritta dall'Aderente/Assicurato, è pari al periodo di tempo intercorrente tra le ore 24.00 della data di sottoscrizione del Modulo di Adesione e le ore 24.00 della data di scadenza riportata sul modulo stesso.

Il contratto prevede le seguenti prestazioni assicurative offerte da Credemvita ("garanzie vita"):

- a) **Prestazione in caso di Decesso dell'Aderente/Assicurato;**
- b) **Prestazione in caso di Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia dell'Aderente/Assicurato.**

In caso di **Decesso o Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia** dell'Aderente/Assicurato verificatisi prima della scadenza contrattuale, Credemvita garantisce il pagamento di un **importo pari al debito esistente al momento del sinistro** (escluse eventuali precedenti rate insolute).

Il debito esistente al momento del sinistro è quello del **Contratto di Finanziamento** sottoscritto

dall'Aderente/Assicurato ed emesso dal Credito Emiliano S.p.A., al quale l'assicurazione è collegata.

Si rimanda all'art. 1 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio relativi alle prestazioni offerte da Credemvita.

L'età dell'Aderente/Assicurato, alla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, deve essere compresa tra i 18 anni compiuti ed i 65 anni non compiuti.

La copertura assicurativa, **ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del Contratto di Finanziamento** (a condizione che sia stato firmato il Modulo di Adesione) e termina prima della data di scadenza, riportata sul Modulo di Adesione, nei seguenti casi:

- alle ore 24.00 della data di cessazione degli effetti del Contratto di Finanziamento;
- **alle ore 24:00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da "rateale" alla modalità "a saldo"**
- alle ore 24.00 della data di Decesso dell'Aderente/Assicurato;
- alle ore 24.00 del giorno in cui sia stata accertata l'Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia dell'Aderente/Assicurato;
- **alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di compimento da parte dell'Aderente/Assicurato dei 65 anni di età per la garanzia invalidità totale e permanente;**
- alle ore 24.00 del giorno in cui Credemvita abbia ricevuto la comunicazione di disdetta, da parte dell'Aderente/Assicurato a mezzo lettera raccomandata A/R. La disdetta potrà altresì essere trasmessa a Credemvita, anche per il tramite della Contraente in tal caso farà fede la data di ricezione da parte di quest'ultima.

Il rischio di Decesso è coperto qualunque possa esserne la causa e senza limiti territoriali.

Per le cause di mancata operatività delle garanzie si rimanda all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione.

Ai fini della stipula dell'assicurazione, l'Aderente/Assicurato deve sottoscrivere il Modulo di Adesione confermando la veridicità delle informazioni sul proprio buon stato di salute contenute nel Modulo stesso.

4. Premi

L'Aderente/Assicurato paga un Premio mensile, la cui entità dipende dal debito residuo, del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata, alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del Premio mensile dovuto a Credemvita è pari allo 0,12% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile) ed è addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui l'Aderente/Assicurato è titolare.

Il Contraente incassa il Premio relativo ad ogni adesione per conto di Credemvita in forza di un mandato all'incasso del Premio opportunamente conferito da Credemvita al Contraente.

Si fa presente che l'Aderente/Assicurato sottoscrivendo il Modulo di Adesione a "Protezione Carta Ego" acquista sia le "garanzie vita" (prestate da Credemvita) sia la "garanzia danni" (prestata da Credemassicurazioni S.p.A. per la quale si rimanda all'apposito Fascicolo Informativo), per cui sulla Carta di Credito Carta Ego dell'Aderente/Assicurato verrà effettuato un unico addebito mensile per un importo pari allo 0,20% del debito residuo (0,12% per le "garanzie vita", 0,08% per la "garanzia danni").

Si evidenzia che le "garanzie vita" (Decesso dell'Assicurato e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia, prestate da Credemvita) e la "garanzia danni" (prestata da Credemassicurazioni S.p.A. per la quale si rimanda all'apposito Fascicolo Informativo) non sono proponibili ed acquistabili separatamente.

Si evidenzia che, una quota parte dell'importo di ogni Premio mensile per le "garanzie vita" pagato dall'Aderente/Assicurato è riconducibile ai costi applicati da Credemvita (anche per la remunerazione dell'Intermediario). Si rimanda al successivo par. 5.1.1 della presente Nota Informativa per un dettaglio di tali costi.

C. INFORMAZIONI SUI COSTI, SCONTI, REGIME FISCALE

5. Costi

5.1 Costi gravanti direttamente sull'Aderente/Assicurato

5.1.1 Costi gravanti sul Premio

Ogni Premio mensile per le "garanzie vita" è comprensivo dei costi per le spese relative alla acquisizione ed alla gestione del contratto di assicurazione.

Le Spese di acquisizione rappresentano la remunerazione riconosciuta da Credemvita all'Intermediario mentre le Spese di gestione rappresentano l'importo trattenuto da Credemvita per la gestione del contratto.

TIPOLOGIA DI COSTO	% del Premio mensile pagato (per le "garanzie vita")	Quota parte del costo percepita dall'Intermediario
Spese di acquisizione	45,0%	100,0%
Spese di gestione	15,0%	0,0%

Si forniscono di seguito alcune rappresentazioni esemplificative relative ai premi mensili (per le "garanzie vita") pagati ed ai costi compresi negli stessi, con evidenza della quota parte riferita alle Spese di acquisizione (remunerazione dell'Intermediario).

Importi in Euro

Debito residuo del Contratto di Finanziamento alla scadenza del periodo di pagamento mensile	Premio dovuto alla scadenza del periodo di pagamento mensile	Costi totali	Quota parte del costo percepita dall'Intermediario
500	0,60	0,36	0,27
2.000	2,40	1,44	1,08
5.000	6	3,60	2,70
10.000	12	7,20	5,40
25.000	30	18	13,50

6. Sconti

Non previsti

7. Regime fiscale

I premi corrisposti in esecuzione di contratti di assicurazione sulla vita sono esenti dall'imposta sulle assicurazioni.

I premi delle assicurazioni aventi per oggetto il rischio di morte e di invalidità permanente superiore al 5% sono detraibili dall'imposta dovuta dall'Aderente/Assicurato ai fini IRPEF, alle condizioni e con i limiti previsti dalla vigente normativa.

Le somme corrisposte da Credemvita in caso di morte dell'Aderente/Assicurato sono esenti da IRPEF (art. 34 del D.P.R. 29/9/1973, n. 601) e dall'imposta sulle successioni.

D. ALTRE INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

8. Modalità di perfezionamento del contratto

Per ogni dettaglio sulle modalità di perfezionamento del contratto si rinvia all'art.5 delle Condizioni di Assicurazione.

9. Riscatto e riduzione

Il contratto non prevede né la possibilità di riscatto anticipato né un valore di riduzione.

10. Diritto di recesso

Entro il termine di 60 giorni dalla data di adesione all'assicurazione, **l'Aderente/Assicurato ha la facoltà di recedere dall'assicurazione.**

Per esercitare tale diritto l'Aderente/Assicurato deve inviare, entro tale termine, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; a tale fine farà fede la data di spedizione della raccomandata con ricevuta di ritorno.

Si precisa che il recesso ha comunque l'effetto di liberare le parti da qualsiasi obbligazione derivante dall'assicurazione a decorrere dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della comunicazione di recesso quale risulta dal timbro postale d'invio.

Per l'esercizio del diritto di recesso non verrà addebitato alcun costo a carico dell'Aderente/Assicurato.

Le lettere raccomandate per la comunicazione del recesso sono da inoltrare all'indirizzo di Credemvita:

Credemvita S.p.A. – Via Sani, 1 – 42121 Reggio Emilia.

Per qualsiasi chiarimento relativo all'esercizio del diritto di recesso l'Aderente/Assicurato può contattare il numero verde 800 273336.

11. Documentazione da consegnare all'impresa per la liquidazione delle prestazioni e termine di prescrizione

Si rinvia all'art. 11 delle Condizioni di Assicurazione dove viene indicata la documentazione che deve essere presentata a Credemvita per la liquidazione delle prestazioni.

Verificata la sussistenza del diritto alla liquidazione, Credemvita mette a disposizione la somma dovuta entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa.

Decorso tale termine e a partire dal medesimo, sono dovuti gli interessi di mora a favore del Beneficiario.

Si ribadisce che la mancata od incompleta presentazione della documentazione richiesta non consentirà a Credemvita di procedere alla liquidazione delle prestazioni dovute.

Si precisa che i diritti derivanti dal contratto di assicurazione sulla vita si prescrivono in dieci anni da quando si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda. Gli importi dovuti ai Beneficiari per i quali non sia pervenuta a Credemvita la richiesta di liquidazione per iscritto entro e non oltre il termine di prescrizione di dieci anni sono devoluti obbligatoriamente, ai sensi e per gli effetti del D.L. 28 agosto 2008, n. 134, convertito nella Legge 27 ottobre 2008, n. 166, al fondo costituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze, finalizzato ad indennizzare i risparmiatori vittime di frodi finanziarie, previsto all'art. 343 della Legge 23 dicembre 2005, n. 266.

12. Legge applicabile al contratto di assicurazione

Al contratto di assicurazione si applica la legge italiana.

13. Lingua in cui è redatto il contratto di assicurazione

Il contratto di assicurazione viene redatto in lingua italiana.

14. Reclami

Qualora il servizio offerto da Credemvita, il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri o i comportamenti di eventuali Agenti di cui si avvalga Credemvita per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, non risultassero di suo gradimento potrà sporgere reclamo inviandolo per iscritto, corredato della necessaria documentazione, alla Funzione di Credemvita preposta all'esame e alla trattazione dei reclami ai seguenti recapiti:

Credemvita S.p.A.

Funzione Reclami - Via Luigi Sani, 1 - 42121 Reggio Emilia
Fax n. 0522 452704
E-mail: reclami@credemvita.it

Si rammenta che le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono, altresì, riportate sul sito Internet www.credemvita.it e che la segnalazione inerente il reclamo potrà essere inoltrata a Credemvita anche mediante l'apposito "form" reso disponibile sul medesimo sito. La funzione preposta di Credemvita, in conformità alle disposizioni in materia, fornirà riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo (detto termine, qualora il reclamo attenga al comportamento di eventuali Agenti di cui si avvalga Credemvita per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, rimane sospeso sino ad un massimo di 15 giorni).

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, in caso di mancato o parziale accoglimento del medesimo o nell'ipotesi di assenza di riscontro da parte della Compagnia o degli intermediari assicurativi, per quanto di rispettiva competenza, entro il termine massimo sopra indicato per le questioni attinenti al contratto, al comportamento di Agenti, di intermediari assicurativi e dell'impresa di assicurazione, potrà rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni, inviando il reclamo all'Autorità stessa:

- mediante il servizio postale all'indirizzo di Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma;
- trasmettendolo via fax al n.ro 06.42.133.745 o 06.42.133.353;
- oppure anche via PEC all'indirizzo indicato dall'Autorità sul proprio sito (www.ivass.it).

In questo caso, conformemente al modello di segnalazione di reclamo all'IVASS reso disponibile dall'Autorità sul sito www.ivass.it, il reclamo dovrà contenere alcune informazioni essenziali quali l'indicazione del soggetto che lo trasmette (sia che si tratti del soggetto interessato sia che si tratti del soggetto che agisce su incarico del reclamante), la descrizione dei motivi del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione; inoltre, il reclamo indirizzato all'Autorità dovrà contenere copia del reclamo già inoltrato all'impresa e del relativo riscontro. Sul sito IVASS si potranno reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo.

L'IVASS è altresì competente per:

- i reclami afferenti la risoluzione di liti transfrontaliere (controversia tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro);
- l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni private (DLgs 209/2005) e delle relative norme di attuazione, nonché della vigente normativa in relazione alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Per quanto concerne la risoluzione di eventuali liti transfrontaliere oltre alla possibilità di presentare reclamo all'IVASS potrà rivolgersi direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Resta salva la facoltà di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie ove esistenti, nonché di adire l'Autorità Giudiziaria.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

Si segnala inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, fra i quali si ricorda la "Mediazione per la conciliazione delle controversie".

In caso di controversia in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal DLgs. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni.

Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it.

La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.

Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.

15. Informativa in corso di contratto

Consultazione dei rapporti assicurativi via web

In conformità al Provvedimento IVASS n° 7 del 16 luglio 2013, sul sito internet della Compagnia (www.credemvita.it) è disponibile un'Area Riservata attraverso la quale il Contraente e l'Aderente/Assicurato potranno accedere alla propria posizione assicurativa consultando i dati principali delle polizze sottoscritte quali, a titolo meramente esemplificativo, le coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte e lo stato dei pagamenti dei premi.

L'accesso sarà consentito tramite credenziali identificative personali che saranno rilasciate da Credemvita e che potranno essere richieste dal Contraente e dall'Aderente/Assicurato, mediante procedura guidata, direttamente in occasione del primo accesso all'area riservata medesima.

Il servizio di consultazione in oggetto e il rilascio delle credenziali da parte di Credemvita non comporteranno alcun costo aggiuntivo in capo al Contraente e all'Aderente/Assicurato.

16. Comunicazioni dell'Aderente/Assicurato a Credemvita

L'Aderente/Assicurato non è tenuto a fornire alcuna comunicazione in caso di modifiche di professione che aggravino il rischio assunto da Credemvita, eventualmente intervenute in corso di contratto ai sensi dell'art.1926 del codice civile.

17. Conflitto d'interessi

Credemvita è dotata di procedure per l'individuazione e la gestione delle situazioni di conflitto di interesse. Nello specifico Credemvita ha approvato un Regolamento, emanato nel rispetto della normativa vigente, al fine di:

- identificare e, ove ciò sia ragionevolmente possibile, prevenire i conflitti di interesse, con riferimento all'offerta e all'esecuzione dei contratti;
- individuare delle regole di comportamento tali da assicurare la necessaria trasparenza informativa e la gestione dei conflitti di interesse nel rispetto dei principi di cui alla normativa vigente;
- realizzare una gestione finanziaria indipendente;
- adottare misure idonee a salvaguardare i diritti dei contraenti e degli Aderenti/Assicurati.

Credemvita ha individuato una unità organizzativa, distinta da quelle adibite all'attività di gestione delle polizze e all'attività di gestione dei relativi attivi a copertura, alla quale è demandata la responsabilità di individuare ed elaborare le informazioni necessarie per fronteggiare le situazioni di conflitto di interessi, rendicontando semestralmente al Consiglio di Amministrazione.

La distribuzione del prodotto "Protezione Carta Ego" è effettuata da soggetti facenti parte del Gruppo Credito Emiliano - CREDEM, pertanto con riferimento alle garanzie prestate da Credemvita S.p.A., si configura la fattispecie del conflitto di interessi in quanto Credemvita appartiene allo stesso Gruppo societario Credito Emiliano in considerazione del controllo diretto esercitato da Credito Emiliano S.p.A.

Credemvita opera comunque in modo tale che, pur in presenza di situazioni di conflitto di interessi, l'Aderente/Assicurato non subisca alcun pregiudizio in relazione al prodotto sottoscritto.

Credemvita è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Credemvita S.p.A.
 Francesco Germini
 Direttore Generale

I dati contenuti nella presente Nota Informativa di PROTEZIONE CARTA EGO (Polizza collettiva N. 05201000VB di Credemvita S.p.A) sono aggiornati all'11 maggio 2018.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1. Oggetto dell'assicurazione

L'adesione all'assicurazione è facoltativa. Scopo dell'assicurazione è offrire all'Aderente/Assicurato, nei limiti delle presenti Condizioni di Assicurazione, prestazioni assicurative consistenti nel rimborso di un **importo pari al debito esistente al momento del sinistro** (escluse eventuali precedenti rate insolute), al verificarsi di uno degli eventi Decesso e/o Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia.

Il debito esistente al momento del sinistro è quello del **Contratto di Finanziamento** sottoscritto dall'Aderente/Assicurato ed emesso dal Credito Emiliano S.p.A., al quale l'assicurazione è collegata.

Si precisa che la copertura assicurativa non è operante quando sulla Carta di Credito Carta Ego è attiva la modalità di rimborso "a saldo".

Credemvita garantisce, a fronte del versamento del Premio, le prestazioni come descritte qui di seguito:

A. Copertura assicurativa in caso di Invalidità Totale e Permanente, di grado non inferiore a 66% a seguito di infortunio o malattia

Assicurati garantiti

Tutti i soggetti elencati al successivo art.3

Rischio assicurato

Il rischio assicurato è di Invalidità Totale e Permanente **di grado non inferiore al 66%**, così come riportato nelle "Definizioni".

Il grado di invalidità permanente viene accertato secondo i criteri stabiliti per le assicurazioni contro gli infortuni e le malattie professionali avendo riguardo alle disposizioni contenute nel "Testo Unico" di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche ed integrazioni (Tabella INAIL).

Nei casi di invalidità totale e permanente non previsti dalla sopra citata norma, la valutazione del grado di invalidità sarà concordato tra il medico dell'Aderente/Assicurato ed il medico di Credemvita e terrà conto, con riguardo ai casi di invalidità totale e permanente previsti, della misura nella quale è sempre diminuita la capacità generica dell'Aderente/Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione.

Prestazione assicurativa

Credemvita corrisponde un capitale pari al debito residuo del Contratto di Finanziamento sottoscritto dall'Aderente/Assicurato ed emesso dal Credito Emiliano S.p.A., al quale l'assicurazione è collegata, con un massimo di Euro 25.000 ed escluse precedenti rate insolute.

Nessuna prestazione è dovuta quando sulla Carta di Credito Carta Ego è attiva la modalità di rimborso "a saldo".

B. Copertura assicurativa in caso di Decesso

Assicurati garantiti

Tutti i soggetti elencati al successivo art.3

Rischio assicurato

Il rischio assicurato è il Decesso per qualunque causa, senza limiti territoriali (fatte salve le esclusioni indicate al successivo art. 2).

Prestazione assicurativa

Credemvita corrisponde un capitale pari al debito residuo del Contratto di Finanziamento sottoscritto dall'Aderente/Assicurato ed emesso dal Credito Emiliano S.p.A., al quale l'assicurazione è collegata, con un massimo di Euro 25.000 ed escluse precedenti rate insolute.

Nessuna prestazione è dovuta quando sulla Carta di Credito Carta Ego è attiva la modalità di rimborso "a saldo".

Art. 2. Esclusioni

Le coperture assicurative sono escluse nei seguenti casi:

- a) *dolo e/o partecipazione attiva dell'Aderente/Assicurato a delitti dolosi; fatti di guerra dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legittima difesa; atti di terrorismo e sabotaggio;*
- b) *partecipazione a missioni militari in zone di conflitto armato in territorio estero, comunque esse siano denominate (guerra, peacekeeping, missioni ONU, guerra civile, guerriglia o altro);*
- c) *suicidio, se avviene nei primi 2 anni di effetto della copertura assicurativa; mutilazione volontaria; uso di stupefacenti o medicine in dosi non prescritte dal medico; stati di alcolismo acuto o cronico; abuso di psicofarmaci; decesso a causa di affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche;*
- d) *incidente aereo (eccetto se l'Aderente/Assicurato si trova come semplice passeggero a bordo di un apparecchio abilitato al trasporto che assicuri un volo commerciale); pratica di attività sportive professionistiche, paracadutismo e sports aerei in genere; partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti con qualsiasi mezzo a motore;*
- e) *Malattie e Infortuni che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche;*

Art. 3. Persone assicurabili

Sono assicurabili le persone fisiche che:

- 1) *hanno sottoscritto il Contratto di Finanziamento e il Modulo di Adesione alla copertura assicurativa "Protezione Carta Ego";*
- 2) *sono di età non inferiore a 18 anni compiuti nè superiore a 65 anni compiuti al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione.*

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile

Art. 4. Massimale

Per ciascun Aderente/Assicurato, la Prestazione massima garantita da Credemvita è un capitale di € 25.000.

Art. 5. Durata dell'assicurazione, adesione, effetto e cessazione delle coperture

Il regolamento Ivass n. 8/2015 ha previsto la possibilità che l'impresa di assicurazioni o l'intermediario possano trasmettere all'aderente/assicurato la documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto, a condizione che l'aderente/assicurato presti il proprio consenso. L'Aderente/Assicurato, prima della sottoscrizione del contratto, può pertanto acconsentire alla trasmissione in formato elettronico della documentazione precontrattuale ed in corso di rapporto, in tal caso l'Aderente/Assicurato accetta espressamente: di ricevere, tramite il suo indirizzo di posta elettronica, dal contraente Credem la comunicazione che la documentazione è disponibile e di acquisirla mediante supporto durevole dall'apposita area dedicata di internet banking My Box, a cui l'aderente/assicurato abbia preventivamente aderito e di cui abbia accettato le precipue condizioni di utilizzo, accessibile unicamente mediante credenziali dedicate.

Il cliente è tenuto a comunicare all'impresa o al contraente Credem eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica.

Il consenso viene espresso per ciascun rapporto contrattuale e non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali.

Il consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto è liberamente revocabile dall'Aderente/Assicurato anche con riferimento ad un singolo contratto di assicurazione, mediante apposita comunicazione per iscritto inviata all'impresa di assicurazione o al contraente Credem. L'eventuale revoca non comporta oneri aggiuntivi e dispone la trasmissione della documentazione su supporto cartaceo.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore la Compagnia o il contraente Credem possono in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il cliente di ricevere la documentazione in formato elettronico, in tal caso la documentazione sarà consegnata in formato cartaceo.

La durata dell'assicurazione è pari al periodo di tempo intercorrente tra le ore 24.00 della data di sottoscrizione del Modulo di Adesione e le ore 24.00 della data di scadenza riportata sul modulo stesso.

La copertura assicurativa, **ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del Contratto di Finanziamento** (a condizione che sia stato firmato il Modulo di Adesione) e termina prima della data di scadenza, riportata sul Modulo di Adesione, nei seguenti casi:

- alle ore 24.00 della data di cessazione degli effetti del Contratto di Finanziamento;
- alle ore 24:00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da "rateale" alla modalità "a saldo";
- alle ore 24.00 della data di Decesso dell'Aderente/Assicurato;
- alle ore 24.00 del giorno in cui sia stata accertata l'Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia dell'Aderente/Assicurato;
- **alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di compimento da parte dell'Aderente/Assicurato dei 65 anni di età per la garanzia invalidità totale e permanente;**
- alle ore 24.00 del giorno in cui Credemvita abbia ricevuto la comunicazione di disdetta da parte dell'Aderente/Assicurato a mezzo lettera raccomandata A.R.,. La disdetta potrà altresì essere trasmessa a Credemvita, anche per il tramite della Contraente, in tal caso farà fede la data di ricezione da parte di quest'ultima.

Art. 6. Limiti territoriali

La polizza ha validità in tutto il Mondo

Art. 7. Premi dell'assicurazione

L'Aderente/Assicurato paga un Premio mensile, la cui entità dipende dal debito residuo, del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata, alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del Premio mensile dovuto a Credemvita è pari allo 0,12% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile) ed è addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui l'Aderente/Assicurato è titolare.

Art. 8. Diritto di recesso dell'Aderente/Assicurato

Entro il termine di 60 giorni dalla data di adesione alla copertura, **l'Aderente/Assicurato ha la facoltà di recedere dall'assicurazione.**

Per esercitare tale diritto l'Aderente/Assicurato deve inviare, entro tale termine, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; a tale fine farà fede la data di spedizione della raccomandata con ricevuta di ritorno.

Si precisa che il recesso ha comunque l'effetto di liberare le parti da qualsiasi obbligazione derivante dall'assicurazione a decorrere dalle ore 24 del giorno di spedizione della comunicazione di recesso quale risulta dal timbro postale d'invio.

Per l'esercizio del diritto di recesso non verrà addebitato alcun costo a carico dell'Aderente/Assicurato.

Le lettere raccomandate per la comunicazione di recesso sono da inoltrare all'indirizzo di Credemvita: Credemvita S.p.A. – Via Sani, 1 – 42121 Reggio Emilia

Art. 9. Cessione della polizza

L'Aderente/Assicurato non potrà cedere il presente contratto a terzi.

Art. 10. Beneficiari

10.1 Beneficiari in caso di Decesso dell'Aderente/Assicurato

All'atto della sottoscrizione del Modulo di adesione, l'Aderente/Assicurato designa i suoi Eredi Legittimi come Beneficiari in caso di morte.

L'Aderente/Assicurato può in qualsiasi momento revocare o modificare tale designazione.

La designazione del Beneficiario non può essere revocata o modificata nei seguenti casi:

- dopo che l'Aderente/Assicurato ed il Beneficiario abbiano dichiarato per iscritto a Credemvita, rispettivamente, la rinuncia al potere di revoca e l'accettazione del beneficio;
- dopo la morte dell'Aderente/Assicurato;
- dopo che, verificatosi l'evento previsto, il Beneficiario abbia comunicato per iscritto a Credemvita di volersi avvalere del beneficio.

In tali casi, le operazioni di liquidazione e recesso richiedono l'assenso scritto dei Beneficiari.

La designazione del Beneficiario e le sue eventuali revoche o modifiche devono essere comunicate per iscritto a Credemvita o disposte per testamento. La Compagnia può opporre ai Beneficiari diverse designazioni che revochino o modifichino l'individuazione dei beneficiari della polizza.

Credemvita si riserva di richiedere ai Beneficiari la produzione dell'originale del documento di loro designazione (che può essere, ad esempio, la polizza, una appendice alla polizza, una lettera o un testamento) solamente al verificarsi di una della seguenti eventualità:

- nel caso in cui la Compagnia non sia già in possesso di tale documento;
- nel caso in cui i Beneficiari intendano far valere condizioni contrattuali difformi rispetto a quanto previsto della documentazione in possesso della Compagnia;
- nel caso in cui sorgano dubbi in merito all'autenticità della polizza o di altra documentazione contrattuale che i Beneficiari intendano far valere nei confronti della Compagnia.

Quanto previsto dal presente paragrafo non intende derogare alle previsioni di legge applicabili in caso di contenzioso.

Nel caso in cui i Beneficiari della polizza risultino di numero superiore a 1, non troverà applicazione la disciplina successoria e l'ammontare della liquidazione, effettuata ai sensi dell'art. 1920, comma 3, c.c., verrà suddiviso in parti uguali fra tutti i Beneficiari, salvo l'espressa indicazione di percentuali diverse da parte dell'Aderente/Assicurato.

A) Nell'ipotesi di designazione a Beneficiari degli eredi legittimi, ai fini del presente Contratto di assicurazione sulla vita e agli effetti della relativa liquidazione, si intenderanno quali Beneficiari i soggetti che rivestano ovvero che avrebbero rivestito al momento della morte dell'Aderente/Assicurato la qualifica di chiamati all'eredità di quest'ultimo sulla scorta delle previsioni del codice civile riguardanti la successione legittima (artt. artt. 565 e segg. c.c.), risultando irrilevanti, al fine, la rinuncia o accettazione dell'eredità da parte degli stessi. Anche in relazione a Beneficiari identificati negli eredi legittimi, laddove i beneficiari siano di numero superiore a 1, non troverà applicazione la disciplina successoria e l'ammontare della liquidazione, effettuata ai sensi dell'art. 1920, comma 3, c.c., verrà suddiviso in parti uguali fra tutti i Beneficiari, salvo l'espressa indicazione di percentuali diverse da parte dell'Aderente/Assicurato.

B) Nell'ipotesi in cui la designazione a Beneficiari sia stata effettuata in qualsiasi modo diverso dal riferimento alla loro qualità di eredi legittimi (ad esempio, con l'indicazione delle specifiche generalità del beneficiario), il beneficiario dovrà allegare la documentazione necessaria per provare la propria designazione e la propria identità e ciò per consentire a Credemvita di ottemperare alle proprie obbligazioni contrattuali con la necessaria diligenza professionale, così come specificato al successivo articolo 11.

Anche in relazione a Beneficiari identificati in qualsiasi modo diverso dal riferimento alla loro qualità di eredi legittimi (ad esempio, con l'indicazione delle specifiche generalità del beneficiario), laddove i beneficiari siano di numero superiore a 1, non troverà applicazione la disciplina successoria e l'ammontare della liquidazione, effettuata ai sensi dell'art. 1920, comma 3, c.c., verrà suddiviso in parti uguali fra tutti i Beneficiari, salvo l'espressa indicazione di percentuali diverse da parte dell'Aderente/Assicurato.

Le contestazioni riguardanti il testamento olografo che non siano oggetto di sentenza passata in giudicato, non sono apponibili alla Compagnia, non potendo, questa, sostituirsi all'Autorità Giudiziaria nella relativa valutazione, con la conseguenza che, in presenza di pagamenti effettuati dalla Compagnia, ogni pretesa di colui che si riterrà beneficiario sulla scorta di una situazione diversa da quella che risulti all'apparenza, in relazione a documenti in essere e non altrimenti vanificati, dovrà essere formulata nei confronti del soggetto/dei soggetti che risultino avere appreso le somme oggetto di liquidazione sulla scorta della situazione in essere (e non ancora oggetto di sentenza passata in giudicato) all'epoca del pagamento.

10.2 Beneficiario in caso di Invalidità Totale e Permanente a seguito di infortunio o malattia dell'Aderente/Assicurato

Beneficiario della Prestazione Assicurata per il caso di **Invalidità Totale Permanente** è esclusivamente l'Aderente/Assicurato.

Art. 11. Denuncia dei Sinistri

*I sinistri devono essere denunciati tempestivamente dall'Aderente/Assicurato o dagli aventi causa, per iscritto all'indirizzo dell'Assicuratore: Credemvita S.p.A. – Via Sani, 1 – 42121 Reggio Emilia
In particolare i documenti necessari per ciascuna garanzia – oltre alla copia dell'estratto conto del Contratto di Finanziamento relativo al mese in cui è avvenuto il sinistro – sono:*

Invalidità Totale e Permanente

L'Aderente/Assicurato o i suoi aventi causa dovranno fornire a Credemvita, in busta chiusa, i seguenti documenti:

- dichiarazione del sinistro compilato dal medico curante;
- certificazione di invalidità totale e permanente emessa dagli Enti preposti (INAIL, INPS, ASL, ecc.);
- in difetto, un certificato di un medico legale.

Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Totale e Permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile a eredi o aventi causa. Tuttavia, se l'Aderente/Assicurato, denunciato il sinistro, muore prima che l'Indennizzo sia stato pagato, Credemvita, previa produzione del certificato di morte dell'Aderente/Assicurato, liquida agli eredi o aventi causa l'importo già concordato o, in alternativa, l'importo offerto.

Se l'Aderente/Assicurato muore prima che siano stati effettuati gli accertamenti e verifiche previsti in polizza, Credemvita liquida agli eredi o aventi causa, previa produzione del certificato di morte dell'Aderente/Assicurato, l'importo offribile se oggettivamente determinabile con le modalità e nei termini stabiliti dalle condizioni di polizza, anche attraverso l'esame di documentazione prodotta dagli eredi o aventi causa, attestante la stabilizzazione dei postumi permanenti (a titolo esemplificativo certificato di invalidità INPS/INAIL) corredata, se non ancora prodotta, da tutta la relativa documentazione medica e la cartella clinica, qualora ci sia stato ricovero.

Decesso

Per poter verificare i presupposti della liquidazione in conseguenza del decesso dell'Aderente/Assicurato deve essere inoltrata a Credemvita, da parte del Beneficiario, richiesta di rimborso in forma scritta.

Tale richiesta dovrà pervenire per iscritto alla Compagnia, anche attraverso i propri intermediari, restando a carico del richiedente la prova della data dell'avvenuta ricezione della richiesta, senza che sia necessario utilizzare l'apposita modulistica predisposta da Credemvita. Ad ogni modo la Compagnia, al solo fine di agevolare i Beneficiari nell'effettuazione della richiesta e a mero titolo di servizio alla clientela, rende noto che, sul proprio sito internet www.credemvita.it, presso i propri intermediari, sono disponibili: (i) un modulo standard per le richieste di pagamento; (ii) l'elenco delle informazioni che devono essere necessariamente fornite; (iii) l'elenco delle richieste, autorizzazioni e procure che il beneficiario deve rilasciare a Credemvita per consentire a quest'ultima di presentare la richiesta di documentazione direttamente a terzi.

Oltre alla predetta richiesta è necessario inoltrare a Credemvita la seguente documentazione relativa all'Aderente/Assicurato:

- per ciascun beneficiario: copia di un documento di identità in corso di validità; copia del codice fiscale e modulo per l'adeguata verifica ritualmente compilato;
- indicazione della modalità con la quale il pagamento deve essere effettuato e nel caso di bonifico, con indicazione delle coordinate IBAN o altro codice relativo al conto corrente del beneficiario.

Al fine di attestare la propria condizione di beneficiario/i, considerata l'eventualità che in corso di polizza sia variata la designazione, anche mediante testamento, quindi con atto non in possesso della Compagnia, nonchè in caso di designazione per relationem con rinvio alla categoria di eredi legittimi, al fine di consentire alla Compagnia di verificare la qualifica di creditore, il richiedente la liquidazione dovrà in ogni caso sempre produrre:

(a) Nell'ipotesi di designazione a Beneficiari degli eredi legittimi, al fine di consentire alla Compagnia l'identificazione degli aventi diritto, altrimenti non possibile:

- certificato di morte dell'Aderente/Assicurato in carta libera;
- atto di notorietà, rilasciato dagli Organi competenti da cui risulti:
 - o che il beneficiario ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di disposizioni testamentarie nonché l'elenco di tutti gli eredi legittimi del de cuius, con l'indicazione delle generalità complete e della capacità di agire di ciascuno di essi;
 - o l'eventuale stato di gravidanza della vedova.
- nel caso vi siano Beneficiari minorenni od incapaci, decreto del Giudice Tutelare che autorizzi l'esercente la potestà od il tutore alla riscossione della somma spettante ai minori od agli incapaci ed esoneri Credemvita da ogni responsabilità circa il reimpiego di tale somma.

(b) Nell'ipotesi in cui la designazione a Beneficiari sia stata effettuata in qualsiasi modo diverso dal riferimento alla loro qualità di eredi legittimi (ad esempio, con l'indicazione delle specifiche generalità del beneficiario, v. anche precedente articolo 10,1), il beneficiario dovrà allegare la documentazione necessaria per provare la propria designazione, l'attualità della stessa e la propria identità. In particolare, per consentire alla Compagnia di ottemperare alle proprie obbligazioni contrattuali con la necessaria diligenza professionale ed identificare il beneficiario, il richiedente sarà tenuto a dimostrare tale qualità allegando la seguente documentazione:

- certificato di morte dell'Aderente/Assicurato in carta libera;
- dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità, che il beneficiario ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di disposizioni testamentarie nonché l'elenco di tutti gli eredi legittimi del de cuius, con l'indicazione delle generalità complete e della capacità di agire di ciascuno di essi.
- nel caso vi siano Beneficiari minorenni od incapaci, decreto del Giudice Tutelare che autorizzi l'esercente la potestà od il tutore alla riscossione della somma spettante ai minori od agli incapaci ed esoneri Credemvita da ogni responsabilità circa il reimpiego di tale somma.

Credemvita e il beneficiario cooperano in buona fede nell'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alla fase di erogazione dell'indennizzo, e fanno quanto in loro potere, anche tenendo conto del principio di vicinanza alla prova, per acquisire la documentazione sulle cause e circostanze del decesso o comunque rilevante ai fini della liquidazione dell'indennizzo. Credemvita, in considerazione di particolari esigenze istruttorie, potrà richiedere documentazione ulteriore rispetto a quella indicata in precedenza e, in particolare, potrà richiedere la documentazione relativa alle cause del decesso dell'Aderente/Assicurato, ivi inclusa la cartella clinica.

Il Beneficiario, fermo il predetto principio di vicinanza alla prova, può scegliere di raccogliere e presentare direttamente a Credemvita la documentazione di cui al precedente paragrafo o, qualora abbia particolari difficoltà ad acquisire la predetta documentazione, può sottoscrivere idonee richieste e autorizzazioni e conferire specifica procura affinché Credemvita, nel rispetto della normativa sulla riservatezza dei dati personali, possa richiedere la documentazione stessa. In ogni caso il Beneficiario consegnerà la documentazione di cui al precedente paragrafo, se la stessa è già in suo possesso. L'Aderente/Assicurato può rilasciare a Credemvita – in quanto soggetto a cui si riferiscono i dati personali ("interessato", ai sensi del Codice per la protezione dei dati personali) – un mandato anche nel proprio interesse, ai sensi dell'art. 1723, secondo comma, c.c., e pertanto irrevocabile, a richiedere la documentazione di cui al precedente paragrafo. Ai fini dell'ottenimento di tale documentazione potrà farsi riferimento agli accordi che saranno eventualmente stipulati con le organizzazioni rappresentative degli operatori sanitari, pubblici e privati, per regolamentare le modalità di accesso alle informazioni sensibili, in modo da consentire un corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali.

Le richieste di pagamento incomplete comporteranno tempi di liquidazione più lunghi.

Credemvita si riserva di richiedere ai Beneficiari (in qualsiasi modo designati) la produzione dell'originale della polizza solamente al verificarsi di una delle seguenti eventualità:

- nel caso in cui i Beneficiari intendano far valere condizioni contrattuali difformi rispetto a quanto previsto della documentazione in possesso della Compagnia;
 - nel caso in cui sorgano dubbi in merito all'autenticità della polizza o di altra documentazione contrattuale che i Beneficiari intendano far valere nei confronti della Compagnia.
- Quanto previsto dal presente paragrafo non intende derogare alle previsioni di legge applicabili in caso di contenzioso.

La Compagnia, in caso di eventuale richiesta da parte dei Beneficiari, si impegna a consegnare a questi ultimi, senza spese, copia della polizza in proprio possesso, completa di eventuali appendici o di modificazioni della polizza stessa.

Ai fini della presentazione della richiesta di pagamento non sussiste alcun obbligo di presenza fisica né presso gli uffici della Compagnia, né presso gli intermediari di quest'ultima, fermo restando, ove ne ricorrano i presupposti, il necessario rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento a quella in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo.

Disposizioni Comuni

L'Assicurazione si riserva il diritto di richiedere, direttamente all'Aderente/Assicurato:

- ulteriori accertamenti medici o documentazioni atte ad una corretta valutazione del sinistro;
- ogni documento inerente il sinistro che gli possa ragionevolmente essere richiesto;
- copia del Contratto;
- copia degli estratti conto del Contratto di Finanziamento precedenti e/o successivi alla data del sinistro.

L'Aderente/Assicurato o i suoi aventi causa devono inoltre:

- ***sciogliere dal segreto professionale i medici curanti;***
- ***consentire le indagini, gli accertamenti e le visite mediche eventualmente necessarie da effettuarsi ad opera di consulenti medici di fiducia di Credemvita, il cui costo sarà a totale carico dell'Assicuratore medesimo.***

Art. 12. Modalità di liquidazione dei sinistri

Credemvita liquida ai Beneficiari l'ammontare dovuto per ogni Sinistro, in base alle condizioni tutte che regolano il contratto di assicurazione.

Credemvita effettuerà il pagamento a favore degli aventi diritto entro 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

Decorso tale termine corrisponderà gli interessi moratori, calcolati a partire dal termine stesso, a favore dei Beneficiari.

Si precisa che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono in dieci anni da quando si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del c.c.

Art. 13. Altre assicurazioni

Resta convenuto che le coperture assicurative prestate da Credemvita con la presente Polizza possono cumularsi con quelle di altre polizze di assicurazione contratte dall'Aderente/Assicurato, ad eccezione di quanto previsto alla lettera A dell'articolo 1).

Art. 14. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni, da parte dell'Aderente/Assicurato a Credemvita con riferimento al contratto, dovranno essere fatte a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo della Compagnia di Assicurazione (Via Sani, 1 – 42121 Reggio Emilia).

Art. 15. Imposte ed altri oneri fiscali

Le eventuali imposte ed altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente/Assicurato.

Art. 16. Controversie

Le Parti hanno la facoltà di rimettere alla decisione di un collegio di tre medici le eventuali controversie sul grado di invalidità oggetto della copertura prestata dalla presente polizza.

In tal caso le Parti conferiranno mandato, con scrittura privata, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo, o in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei Medici. Tale luogo si intende la città sede dell'istituto di medicina legale più vicino all'Aderente/Assicurato.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze del terzo medico.

Le decisioni del Collegio dei Medici sono vincolanti per le Parti.

Art. 17. Legge applicabile

Al contratto di assicurazione si applica la legge italiana.

Art. 18. Foro competente

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza il Foro competente per le controversie insorte con il Contraente sarà il Foro del Contraente, e per quelle insorte con l'Aderente/Assicurato sarà il Foro dell'Aderente/Assicurato stesso.

I dati contenuti nelle presenti Condizioni di Assicurazione di "PROTEZIONE CARTA EGO" (Polizza collettiva N. 05201000VB di Credemvita S.p.A) sono aggiornati all'11 maggio 2018.

GLOSSARIO

ADERENTE/ASSICURATO: Soggetto che ha sottoscritto il Modulo di Adesione alla copertura assicurativa facoltativa collegata ai Contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi.

BENEFICIARIO: Soggetto a favore del quale la Compagnia Assicuratrice riconoscerà il pagamento dell'indennizzo. Per questo prodotto i Beneficiari designati dall'Aderente/Assicurato per il caso di decesso, l'Aderente/Assicurato per il caso di Invalidità Totale Permanente.

CARTA DI CREDITO CARTA EGO: Carta di Credito di cui l'Aderente/Assicurato è il titolare.

CESSIONE, PEGNO E VINCOLO: Condizioni secondo cui il Contraente ha la facoltà di cedere a terzi il contratto, così come darlo in pegno o comunque di vincolare le somme assicurate (l'utilizzo di questi istituti non è consentito dalla presente polizza).

COMPAGNIA ASSICURATRICE: Società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa, definita alternativamente anche compagnia o impresa di assicurazione, con la quale il Contraente stipula il contratto di assicurazione. In questo caso: Credemvita S.p.A.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: Insieme delle clausole che disciplinano il contratto di assicurazione.

CONFLITTO DI INTERESSI: Insieme di tutte quelle situazioni in cui l'interesse della Compagnia Assicuratrice può collidere con quello del Contraente.

CONTRAENTE: Credito Emiliano S.p.A. che ha stipulato la Polizza di assicurazione.

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO: Il finanziamento rateale (revolving) e gli eventuali contratti di credito aggiuntivi abbinati alle Carte di Credito Carta Ego emesse dal Credito Emiliano S.p.A.

COPERTURA: La garanzia assicurativa concessa ad un Aderente/Assicurato dalla Compagnia Assicuratrice che la fornisce, ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione, ed in forza della quale la Compagnia Assicuratrice stessa è obbligata al pagamento dell'Indennizzo al verificarsi di un Sinistro previsto dalla polizza

DATA DI EFFETTO DELLE COPERTURE: Le ore 24,00 della data di primo utilizzo del Contratto di finanziamento.

MODULO DI ADESIONE: Modulo sottoscritto dall'Aderente/Assicurato per fruire della polizza collettiva stipulata dal Contraente; il Modulo di Adesione contiene dichiarazioni rilevanti ai fini della Copertura.

DURATA CONTRATTUALE: Periodo durante il quale il contratto di assicurazione è efficace.

ESCLUSIONI: Rischi esclusi o limitazioni relativi alla copertura prestata dalla Compagnia Assicuratrice, elencati in appositi articoli o clausole del contratto di assicurazione.

FASCICOLO INFORMATIVO: L'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale Aderente/Assicurato, composto da:

- Nota Informativa
- Condizioni di Assicurazione
- Glossario
- Modulo di Adesione (Fac simile)
- Documento sul trattamento dei dati personali

INDENNIZZO: La somma dovuta dalla Compagnia Assicuratrice, in base ad una Copertura prevista dalle polizza, a seguito del verificarsi di un Sinistro.

INFORTUNIO: Evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili, da qualsiasi causa determinati, salvo quanto previsto alle specifiche esclusioni di Polizza

INTERMEDIARIO: Soggetto che esercita a titolo oneroso attività di presentazione o proposta di contratti di assicurazione svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzata a tali attività. Per il presente contratto coincide con il Contraente (Credito Emiliano S.p.A.).

INVALIDITÀ TOTALE PERMANENTE: La perdita totale, definitiva ed irrimediabile, da parte dell'Aderente/Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia, della capacità di attendere a un qualsiasi lavoro proficuo indipendentemente dall'attività esercitata. L'Invalidità Totale Permanente sarà riconosciuta quando il grado percentuale di invalidità, valutato in base alla tabella contenuta nell'Allegato 1 al D.P.R. 30.6.1965 n° 1124 (Tabella INAIL), sia superiore al 65% (è comunque esclusa l'applicazione delle tabelle di cui al D.P.R. del 23 febbraio 2000 n. 38).

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge le funzioni di vigilanza sul settore assicurativo e che dal 1° gennaio 2013 è succeduto in tutti i poteri, funzioni e competenze dell'ISVAP.

LIQUIDAZIONE: Determinazione e pagamento al Beneficiario della prestazione dovuta al verificarsi del sinistro indennizzabile.

MALATTIA: Alterazione evolutiva dello stato di salute non dipendente da Infortunio, salvo quanto previsto alle specifiche esclusioni di Polizza

MARGINE DI SOLVIBILITA': Corrisponde in linea di massima al patrimonio libero dell'impresa di assicurazione, cioè al netto del patrimonio vincolato a copertura delle riserve tecniche. In tal senso, il margine di solvibilità rappresenta una garanzia ulteriore della stabilità finanziaria dell'impresa. Nelle assicurazioni contro i danni, il margine di solvibilità è calcolato in funzione dei premi incassati o dell'onere dei sinistri; nell'assicurazione sulla vita deve invece essere proporzionale agli impegni assunti.

MODALITA' DI RIMBORSO "RATEALE": Modalità attraverso la quale il debito residuo viene rimborsato tramite pagamento di rate mensili.

MODALITA' DI RIMBORSO "A SALDO": Modalità attraverso la quale il debito residuo viene rimborsato in un'unica soluzione.

MODULO DI ADESIONE: Modulo sottoscritto dall'Aderente/Assicurato per fruire delle coperture assicurative collettive stipulate dal Contraente; il Modulo di Adesione contiene dichiarazioni rilevanti ai fini della validità delle Coperture e della individuazione delle garanzie rese operanti.

NOTA INFORMATIVA: Documento redatto secondo le disposizioni dell'Autorità di Vigilanza sul settore assicurativo che la Compagnia Assicuratrice deve consegnare al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione, e che contiene informazioni relative alla Compagnia Assicuratrice, al contratto stesso e alle caratteristiche assicurative e finanziarie della polizza.

POLIZZA: Documento che fornisce la prova dell'esistenza del contratto di assicurazione e che ne disciplina lo stesso con la Compagnia Assicuratrice che presta le specifiche coperture.

PREMIO: Somma di denaro dovuta da ciascun Aderente/Assicurato alla Compagnia Assicuratrice in relazione alle Coperture prestate con la Polizza.

PREMORIENZA/DECESSO: La Morte dell'Aderente/Assicurato prima della scadenza contrattuale.

PRESCRIZIONE: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge. I diritti derivanti dai contratti di assicurazione sulla vita si prescrivono nel termine di dieci anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

RECESSO (O RIPENSAMENTO): Diritto dell'Aderente/Assicurato di recedere dal contratto di assicurazione e farne cessare gli effetti.

SCADENZA (termine della copertura): Data in cui cessano gli effetti del contratto. Per questo prodotto: le ore 24,00 della data di cessazione degli effetti del Contratto di Finanziamento e comunque all'ultima rata di rimborso o dal giorno del verificarsi del primo degli eventi previsti all'art. 5 – Durata della copertura assicurativa – delle Condizioni di Assicurazione.

SINISTRO: Verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del contratto e per il quale viene prestata la garanzia.

I dati contenuti nel presente Glossario di "PROTEZIONE CARTA EGO" sono aggiornati all'11 maggio 2018.



Protezione Carta Ego

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di Finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

MODULO DI ADESIONE

(Polizza collettive di Credemvita S.p.A. n. 05201000VB - Tariffa 741 - e di Credemassicurazioni S.p.A. n. 90000002ZQ)

Contraente:

Aderente/Assicurato

Cognome e nome, indirizzo, data di nascita, sesso e codice fiscale

Codice utente della Carta di Credito Carta Ego (il cui titolare è l'Aderente/Assicurato)

n.

Data di scadenza dell'Assicurazione

AVVERTENZA: La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del Contratto di finanziamento e termina nella data di scadenza sopra indicata, fatti salvi i casi indicati all'art. 5 delle Condizioni di assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni, alle quali si rimanda. In particolare si evidenzia che **per la garanzia invalidità totale e permanente prestata da Credemvita la copertura assicurativa termina alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di compimento da parte dell'Aderente/Assicurato dei 65 anni di età;**
- la copertura assicurativa termina, altresì, alle ore 24:00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da "rateale" alla modalità "a saldo".

Informazioni sui costi

L'Aderente/Assicurato paga un Premio mensile, la cui entità dipende dal debito residuo del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del Premio mensile dovuto per le garanzie offerte da Credemvita S.p.A. e Credemassicurazioni S.p.A. (di seguito, quando congiuntamente individuate, brevemente indicate come "Compagnie Assicuratrici") è pari allo 0,20% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile). La parte relativa alle "garanzie vita" (coperture per il caso di Decesso e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia prestata da Credemvita S.p.A.) è pari allo 0,12% mentre quella relativa alla "garanzia danni" (copertura in caso di ricovero in istituto di cura a seguito di malattia o infortunio, prestata da Credemassicurazioni S.p.A.) è pari allo 0,08%.

Si evidenzia che ogni Premio mensile (sia per le "garanzie vita" sia per la "garanzia danni") è comprensivo dei costi per le spese relative alla acquisizione ed alla gestione del contratto di assicurazione.

Le Spese di acquisizione rappresentano la remunerazione riconosciuta dalle Compagnie Assicuratrici all'Intermediario (Credito Emiliano S.p.A.) mentre le Spese di gestione rappresentano l'importo trattenuto dalle Compagnie stesse per la gestione del contratto.

Tipologia di costo	% del premio mensile pagato (al netto delle imposte)	Quota parte del costo percepita dall'intermediario
Spese di acquisizione	45,00%	100,00%
Spese di gestione	15,00%	0,00%

Si fornisce di seguito una rappresentazione esemplificativa, relativa ad un debito residuo di 5.000 Euro, del Premio mensile (sia per le "garanzie vita" sia per la "garanzia-danni") ed ai costi compresi nello stesso, con evidenza della quota parte percepita dall'Intermediario.

Debito residuo del Contratto di finanziamento al quale l'assicurazione è abbinata: 5.000 euro

Premio complessivo (0,20% del debito residuo)	Costi totali	Quota parte del costo percepita dall'intermediario
10,00	5,94	4,46

Il sottoscritto Aderente/Assicurato prende atto che:

- Credito Emiliano S.p.A. ha stipulato le polizze collettive di Credemvita S.p.A. N. 05201000VB - Tariffa 741 (per le garanzie vita a copertura dei casi di Decesso e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia) e di Credemassicurazioni S.p.A. N. 90000002ZQ (per la garanzia danni a copertura dei casi di ricovero in istituto di cura) in nome e nell'interesse dei propri clienti sottoscrittori di Contratti di finanziamento e in abbinamento a detti contratti;
- il premio complessivo mensile, compreso nell'importo della mensilità di rimborso del Contratto di finanziamento, è pari allo 0,20% del debito residuo dovuto;

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara di voler aderire alle polizze collettive sopraindicate e dichiara altresì, ai sensi dell'art. 1919 C.C., di essere a conoscenza che, con riferimento alla copertura in caso di Decesso prestata da Credemvita S.p.A., l'evento assicurato dall'assicurazione è sulla di lui vita e sin d'ora dà il proprio consenso all'eventuale conclusione del contratto di assicurazione.

firma Aderente/Assicurato

Credemvita SpA - Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia - Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemvita.it

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it - Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





Protezione Carta Ego

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di Finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

MODULO DI ADESIONE

(Polizze collettive di Credemvita S.p.A. n. 05201000VB - Tariffa 741 - e di Credemassicurazioni S.p.A. n. 90000002ZQ)

Contraente: Credito Emiliano S.p.A.

Aderente/Assicurato

Cognome e nome, indirizzo, data di nascita, sesso e codice fiscale

Codice utente della Carta di Credito Carta Ego (il cui titolare è l'Aderente/Assicurato)

n.

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara inoltre:

- di aver ricevuto e letto i documenti "Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti" modello 7A, "Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto" modello 7B, ai sensi del Regolamento ISVAP 5/2006, ART. 49 c.2;
- di accettare interamente le condizioni della presente adesione e con esse le altre condizioni che formano il contratto, ivi comprese quelle concernenti specificamente i costi dell'esecuzione del contratto. **Il sottoscritto dà atto che le informazioni necessarie a valutare le proprie esigenze assicurative e previdenziali ai fini della conclusione del contratto sono state raccolte prima della sottoscrizione dell'adesione al contratto.**
- di essere informato che, come previsto dall'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni, **ha diritto di recedere dall'assicurazione entro il termine di 60 giorni dalla data di adesione alla copertura assicurativa. Per il recesso l'Aderente/Assicurato deve inviare raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo delle Compagnie Assicuratrici;**
- di aver ricevuto e letto i Fascicoli Informativi (Mod. 2450T/05/18 e Mod. 2451T/05/18) comprensivi dei seguenti documenti: **Nota informativa per le garanzie vita, Nota informativa comprensiva del glossario per la garanzia danni, Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita, Condizioni di Assicurazione per la garanzia danni, Glossario per le garanzie vita, Fac simile del modulo di adesione, Documenti Informativi sul trattamento dei dati personali;**
- di aver preso atto che le Compagnie Assicuratrici hanno conferito al Contraente Credito Emiliano S.p.A. un mandato all'incasso del premio in forza del quale il pagamento del premio a Credito Emiliano S.p.A. equivale al pagamento fatto alle stesse Compagnie Assicuratrici ai fini della validità dell'assicurazione e, a tal fine, il sottoscritto Aderente/Assicurato accetta che il pagamento del premio avvenga ad ogni scadenza mensile (rata mensile del Contratto di finanziamento) e sia addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui egli stesso è titolare;
- con riferimento alla garanzia vita a copertura del caso di Decesso (prestata da Credemvita S.p.A.), di designare i suoi eredi legittimi quali beneficiari della prestazione assicurata;
- di essere a conoscenza che gli eventuali rimborsi e/o eventuali liquidazioni di sinistro a lui spettanti, fatto salvo diverse disposizioni impartite nel corso della durata contrattuale ovvero in sede di liquidazione del sinistro, saranno accreditate sul proprio conto corrente di corrispondenza in essere presso Credito Emiliano S.p.A.

Infine, il sottoscritto Aderente/Assicurato:

- **proscioglie dal segreto professionale e legale i medici ed Enti che possono o potranno averlo curato o visitato o altre persone alle quali le Compagnie Assicuratrici, anche dopo l'eventuale sinistro, ritenessero in ogni tempo di rivolgersi per informazioni, ed acconsente che tali informazioni siano dalle Compagnie Assicuratrici, anche disgiuntamente, comunicate ad altre persone od Enti per le necessità tecniche assicurative e riassicurative;**
- **dichiara che le notizie da lui fornite sono complete e veritiere e di aver preso atto che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, rese da egli stesso, possono compromettere totalmente o parzialmente il diritto alla prestazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

firma Aderente/Assicurato

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara di:

- dare il proprio consenso alla trasmissione della documentazione in formato cartaceo nella fase precontrattuale e in corso di rapporto in punto alla presente adesione.
- dare il proprio consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto in punto alla presente adesione come indicato nel Fascicolo Informativo. La trasmissione della documentazione sarà effettuata dal Contraente Credito Emiliano secondo le modalità delineate nel Fascicolo Informativo. Il consenso espresso non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali e potrà essere revocato in qualsiasi momento seguendo le istruzioni indicate nel Fascicolo Informativo.

firma Aderente/Assicurato

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara, infine di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 - 1342 del c.c., i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni: art. 1 "Oggetto dell'assicurazione", art. 2 "Esclusioni", art. 3 "Persone assicurabili", art. 4 "Massimale", art. 5 "Durata dell'assicurazione, adesione, effetto e cessazione delle coperture", art. 6 "Limiti territoriali", art. 7 "Premi dell'assicurazione", art. 8 "Diritto di recesso dell'Aderente/Assicurato", art. 9 "Cessione della Polizza", art. 10 "Beneficiari", art. 11 "Denuncia dei sinistri", art. 12 "Modalità di liquidazione dei sinistri".

firma Aderente/Assicurato

Consenso privacy

Premesso che dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679:

- Autorizzo il Titolare ai trattamenti necessari per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accessi con la Società, nonché per l'esecuzione dei contratti assicurativi sottoscritti e per tutti gli adempimenti connessi, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate, conformemente a quanto indicato al punto 3.1 dell'Informativa. Non applicabile alle persone giuridiche (società), enti e associazioni:

firma Aderente/Assicurato

- Autorizzo il Titolare e l'Intermediario/Collocatore a trattare categorie particolari di miei dati personali qualora sia necessario per l'apertura e la gestione del rapporto contrattuale conformemente a quanto indicato al punto 2.2 e 3.1 dell'Informativa. Non applicabile alle persone giuridiche (società), enti e associazioni:

firma Aderente/Assicurato

Luogo e data

Cognome, nome e visto incaricato per verifica firma e poteri

Credemassicurazioni S.p.A./Credemvita S.p.A.
Il Direttore Generale
Francesco Germini

Credemvita SpA - Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia - Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemvita.it

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it - Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





Trattamento dei dati personali: informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”), Le riconosce. La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credemvita S.p.A. (la “**Società**” o il “**Titolare**”), con sede in Via Luigi Sani, n. 1 – 42121 Reggio Emilia.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Credemvita S.p.A. – Via Luigi Sani n. 1 – 42121 Reggio Emilia - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@credemvita.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: info@pec.credemvita.it;
- telefonando al numero: 0522-586000.

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2. Quali dati personali trattiamo - Trattamento dei dati personali per finalità assicurative¹

2.1. Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (*i.e.* dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

2.2. Categorie particolari di dati personali

Può accadere che la Società venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, la Società tratterà categorie particolari di Suoi dati personali – come per le altre categorie di dati oggetto di una particolare tutela² - in due ipotesi:

¹ La “finalità assicurativa” richiede necessariamente, tenuto conto anche della raccomandazione del Consiglio d'Europa REC(2002)9, che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

² Ad esempio: dati relativi a procedimenti giudiziari o indagini.

a) indirettamente ed eventualmente, per adempiere Sue specifiche richieste, la cui soddisfazione imponga il trattamento di categorie particolari di dati personali. **In tali casi, la Sua specifica richiesta sarà considerata quale consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati personali al solo fine di svolgere le attività richieste;**

b) direttamente, qualora ciò sia necessario per l'apertura o la gestione del rapporto contrattuale in alcune specifiche ipotesi in cui la Società è tenuta ad osservare determinate procedure per verificare situazioni che coinvolgono particolari categorie di dati del cliente (ad esempio, apertura rapporti per interdetti/incapaci). **Per tali trattamenti la Società Le richiede uno specifico consenso (si veda il successivo punto 3.1 della presente Informativa).**

Pertanto, in caso di Suo rifiuto al conferimento e/o al trattamento di tali dati, Credemvita sarebbe impossibilitata a dare esecuzione al contratto.

2.3 Fonte dei dati personali. I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da terzi.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società (ad esempio: contratti di assicurazione nei rami vita; ecc.) e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accesi con la Società (ad es.: esecuzione di operazioni, liquidazioni, riscatti, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi), nonché per l'esecuzione dei contratti assicurativi da Lei sottoscritti, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad es. la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

In linea con quanto previsto al precedente punto 2.2., tale finalità di trattamento potrebbe avere ad oggetto anche speciali categorie di dati personali.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La tabella seguente contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1	<p>Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi</p> <p>a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti</p> <p>b) Gestione dei rapporti assicurativi accesi con la Società, nonché esecuzione dei contratti assicurativi da Lei sottoscritti</p> <p>c) Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili, nonché da autorità</p>	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.	Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto e adempimento di un obbligo legale.	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario: a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto assicurativo. In caso di mancata conclusione del contratto saranno cancellati entro 6 mesi; b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio, in materia di firma elettronica avanzata).
3.1 bis	Trattamento di categorie particolari di dati personali necessario per l'apertura o la	Requisito necessario per la	Il mancato conferimento dei dati comporterà	Suo consenso esplicito	Le categorie particolari di Suoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario:

	gestione del rapporto contrattuale	conclusione del contratto	l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di concludere il contratto.	(tramite rilascio del consenso scritto)	a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto. In caso di mancata conclusione saranno cancellati immediatamente o al più tardi entro 30 giorni; b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti. Qualora Lei decida di revocare il Suo consenso esplicito , le categorie particolari di Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del Suo consenso esplicito potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di dare seguito al rapporto contrattuale con Lei.
3.1 ter	Trattamento indiretto di categorie particolari di dati personali necessario per l'adempimento ad una richiesta di pagamento o l'accredito del pagamento ricevuto	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste di effettuare una specifica operazione o ricevere un pagamento.	Suo consenso esplicito (tramite richiesta dell'operazione o accredito del pagamento)	Le categorie particolari di Suoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione della richiesta e all'accredito del pagamento, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio in materia di firma elettronica avanzata). Qualora Lei decida di revocare il Suo consenso esplicito , le categorie particolari di Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del Suo consenso esplicito comporterà l'impossibilità per la Società di effettuare le operazioni da Lei richieste o di accreditarle pagamenti.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o aree riservate e/o tecniche di comunicazione a distanza.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dagli intermediari assicurativi, dai consulenti finanziari e dagli agenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al

Gruppo Credem (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
- b) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite;
- c) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, intermediazione, negoziazione, distribuzione, custodia di prodotti e/o servizi assicurativi;
- d) soggetti che supportano le attività assicurative;
- e) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- f) ulteriori soggetti di cui la Società a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto assicurativo o del servizio richiesto;
- g) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- h) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- i) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- j) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- k) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;

Inoltre, per la finalità di cui al punto 3.1, alla luce della particolarità dell'attività assicurativa e nel rispetto della normativa di settore, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì a soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa".

Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- l) contraenti, assicurati, beneficiari, vincolatari;
- m) assicuratori, coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori (Munich Re); agenti, subagenti, mediatori di assicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; fondi pensione; banche, società di gestione del risparmio, legali, medici, società di consulenza, banca depositaria (BNP Paribas Securities Services S.C.A.);
- n) società di servizi informatici, telematici, finanziari (ad es. Carmignac Gestion Luxembourg SA), amministrativi o di archiviazione, società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela indicate sul plico postale), società di formazione;
- o) società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società del Gruppo Credem a cui appartiene la Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) ed eventuali società partecipate;
- p) intermediari assicurativi che hanno rapporti con la nostra Società;
- q) nonché altri soggetti, quali: ANIA - Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici (Via della Frezza, 70 - Roma), per la raccolta, l'elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa; BANCA D'ITALIA; CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici (Via Yser, 14 - 00198 ROMA); CONSOB - Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Via G.B. Martini 3 - 00198 Roma) istituita con la legge n. 216 del 7 giugno 1974; COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione (Piazza Augusto Imperatore 27 - 00186 Roma) istituita con il decreto legislativo n. 124 del 21 aprile 1993; enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie; Forze dell'ordine (C.C.; G.d.F.; VV.FF.; VV.UU.; Ufficiali Giudiziari); INPS - Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale (Via Ciro il Grande 21 - 00144 Roma); IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - già ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo (Via del Quirinale 21 - 00187 Roma); Magistratura; Mefop - Società per lo sviluppo del Mercato dei Fondi Pensione (Via Milano, 58 - 00184 Roma); Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Organismi consortili propri del settore assicurativo; UIF - Unità di Informazione Finanziaria presso Banca d'Italia (Via Nazionale 91 - 00184 Roma) ai sensi del decreto legislativo n. 231 del 2007, con compiti di analisi finanziaria in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo internazionale;
- r) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di **prevenzione del furto di identità**. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- s) soggetti aderenti al **Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI)** e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi;
- t) per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il **servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)**, che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del

Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati);

- u) altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo CREDEM nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della **normativa Antiriciclaggio**.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.credemvita.it, nella sezione Privacy e può anche essere richiesto scrivendo a privacy@credemvita.it.

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - f) diritto di proporre un reclamo;
 - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà

dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Con particolare riguardo al trattamento di Suoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, Lei può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, utilizzo di social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore);

- proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Francesco Germini
Direttore Generale



I dati contenuti nel presente “Documento sul trattamento dei dati personali” sono aggiornati al 18 Maggio 2018

Credemvita S.p.A.

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it

Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla “Comunicazione standard etici” consultabile sul sito www.credemvita.it





CREDEMASSICURAZIONI

PROTEZIONE CARTA EGO

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

Polizza collettiva N. 90000002ZQ di Credemassicurazioni S.p.A.

FASCICOLO INFORMATIVO

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- Nota Informativa comprensiva del glossario
- Condizioni di Assicurazione
- Modulo di Adesione (Fac simile)
- Documento sul trattamento dei dati personali

deve essere consegnato all'Aderente/Assicurato prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

AVVERTENZA:

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota informativa.

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it



Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it

Nota informativa

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP (cui è succeduto, a far data dal 01 gennaio 2013, IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP (ora IVASS).

L'Aderente/Assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A) INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

- a) Credemassicurazioni Società per Azioni, in forma abbreviata Credemassicurazioni S.p.A. (di seguito, **Credemassicurazioni**);
- b) Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia)
- c) Per informazioni e assistenza contattare il numero verde 800 27.33.36
Fax: 0522 442041
Sito Internet: www.credemassicurazioni.it
Email: info@credemassicurazioni.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): info@pec.credemassicurazioni.it
- d) Autorizzata, con provvedimento ISVAP n. 894 del 22/06/98 (G.U. n. 148 del 27/06/1998), all'esercizio dell'attività assicurativa nei Rami 1, 2, 3, 8 (esclusi i danni provocati da energia nucleare), 9 (limitatamente al furto), 10, 13 e 17 di cui all'art. 2 c. 3 del D. Lgs. n. 209/2005 (quanto al Ramo 10 si precisa che, per effetto della pubblicazione sul Bollettino dell'Autorità del Provvedimento ISVAP nr. 2909 del 27/06/2011, Credemassicurazioni a far data dal 29/07/2011 ha cessato l'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 10 di cui all'art. 2 c. 3 del D.Lgs. 209/2005 inerente la "Responsabilità Civile autoveicoli terrestri"). Autorizzata con provvedimento ISVAP n. 1755 del 19/12/2000 (G.U. n. 201 del 28/12/2000) ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa a tutti i rischi compresi nel Ramo 9 di cui all'art. 2 c. 3 del D. Lgs. n. 209/2005. Autorizzata, con provvedimento ISVAP n. 2619 del 06/08/08 ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 16, perdite pecuniarie di vario genere, di cui all'art. 2 c. 3 del D. Lgs. n. 209/2005. Autorizzata, con provvedimento Isvap n. 2809 del 23/06/10 ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo 18, assistenza, di cui all'art. 2 c. 3 del D. Lgs. n. 209/2005. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00131.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale di Credemassicurazioni

Il patrimonio netto civilistico di Credemassicurazioni al 31 dicembre 2017, escluso il risultato di periodo, ammonta a 27 milioni di Euro, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a 14,1 milioni di Euro e le riserve patrimoniali risultano essere pari a 12,9 milioni di Euro.

L'indice di solvibilità, determinato in applicazione della normativa Solvency II, è pari al 259,58% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità, e pari al 609,11% quale rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale Minimo.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio Civilistico e dal Bilancio di Solvibilità al 31 dicembre 2017.

B) INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Informazioni precontrattuali e contrattuali

Il regolamento IVASS n. 8/2015 ha previsto la possibilità che la Compagnia o l'Intermediario possano trasmettere all'Aderente/Assicurato la documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto, a condizione che l'Aderente/Assicurato presti il proprio consenso. Tale consenso può avere ad oggetto la trasmissione in formato elettronico della documentazione – precontrattuale e/o successiva alla conclusione del contratto di assicurazione – relativa ad un singolo contratto o anche a tutti gli eventuali successivi contratti stipulati con la Compagnia. Tale consenso può essere reso dall'Aderente/Assicurato anche in corso di contratto, relativamente alle comunicazioni successive alla conclusione del contratto di assicurazione.

L'Aderente/Assicurato, prima della sottoscrizione del contratto, può pertanto acconsentire alla trasmissione in formato elettronico della documentazione precontrattuale ed in corso di rapporto, in tal caso l'Aderente/Assicurato accetta espressamente: di ricevere, tramite il suo indirizzo di posta elettronica, dal Contraente Credem la comunicazione che la documentazione è disponibile e di acquisirla mediante supporto durevole dall'apposita area dedicata di internet banking My Box, a cui l'Aderente/Assicurato abbia

preventivamente aderito e di cui abbia accettato le precipue condizioni di utilizzo, accessibile unicamente mediante credenziali dedicate.

L'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare alla Compagnia o al Contraente Credem eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica.

La scelta viene effettuata per ciascun rapporto contrattuale.

Il consenso espresso non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali.

Il consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto è liberamente revocabile dall'Aderente/Assicurato anche con riferimento ad un singolo contratto di assicurazione, mediante apposita comunicazione per iscritto inviata alla Compagnia o al Contraente Credem. L'eventuale revoca non comporta oneri aggiuntivi e dispone la trasmissione della documentazione su supporto cartaceo.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore la Compagnia o il Contraente Credem possono in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per l'Aderente/Assicurato di ricevere la documentazione in formato elettronico, in tal caso la documentazione sarà consegnata in formato cartaceo.

Tacito rinnovo del contratto

Il contratto non prevede tacito rinnovo alla sua scadenza.

AVVERTENZA:

E' riconosciuta all'Aderente/Assicurato la facoltà di recedere dal contratto di assicurazione in anticipo rispetto alla scadenza pattuita così come previsto dagli artt. 5 e 8 delle Condizioni di Assicurazione.

Aggiornamenti non derivanti da innovazioni normative

Gli aggiornamenti al fascicolo informativo non derivanti da innovazioni normative sono consultabili presso il sito internet di Credemassicurazioni (www.credemassicurazioni.it).

3. Coperture assicurative offerte – limitazioni ed esclusioni

L'adesione all'assicurazione è facoltativa. L'assicurazione "Protezione Carta Ego" può essere collocata esclusivamente in abbinamento ad un Contratto di Finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi (di seguito Contratto di finanziamento) riferiti ad un cliente (Aderente/Assicurato per la presente assicurazione) di **Credito Emiliano S.p.A (Contraente della presente assicurazione)**.

Il contratto offre all'Aderente/Assicurato la protezione dal rischio di essere ricoverato in istituto di cura a causa di infortunio o malattia (garanzia Ricovero in Istituto di Cura): al verificarsi delle condizioni previste dal contratto in ordine al ricovero, Credemassicurazioni corrisponde la rata mensile di rimborso del debito.

Sono assicurabili le persone fisiche che sono di età non inferiore a 18 anni né superiore a 65 anni al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

La durata dell'assicurazione, sottoscritta dall'Aderente/Assicurato, è pari al periodo di tempo intercorrente tra le ore 24.00 della data di sottoscrizione del Modulo di Adesione e le ore 24.00 della data di scadenza riportata sul modulo stesso.

Si evidenzia che, in ogni caso, la copertura assicurativa termina alle ore 24.00 della data di cessazione degli effetti del Contratto di Finanziamento o alle ore 24.00 del giorno in cui Credemassicurazioni abbia ricevuto la comunicazione di disdetta da parte dell'Aderente/Assicurato. La disdetta dovrà essere trasmessa a Credemassicurazioni, anche per il tramite della Contraente, a mezzo di lettera raccomandata A.R.

Si precisa che la copertura assicurativa non è operante quando sulla Carta di Credito Carta Ego è attiva la modalità di rimborso a saldo.

AVVERTENZA:

Credemassicurazioni delimita il suo campo di intervento precisando: (a) quali sono le circostanze nelle quali l'assicurazione non è valida (art. 2 delle Condizioni di Assicurazione – Esclusioni), (b) quali sono le condizioni fisiche e i limiti di età che rendono la persona non assicurabile (art. 3 delle Condizioni di Assicurazione), (c) quale sia la durata minima (franchigia) del ricovero in istituto di cura oltre la quale soltanto l'assicurazione è efficace (art. 1,A 3° comma delle Condizioni di Assicurazione) e (d) qual è l'importo massimo della rata mensile assicurata (art. 4 delle Condizioni di Assicurazione) nonché il numero massimo di rate il cui rimborso è garantito da Credemassicurazioni (art. 1,A – 4° comma delle Condizioni di Assicurazione).

ESEMPIO per la garanzia Ricovero in Istituto di cura: L'Aderente/Assicurato ha diritto all'indennizzo nel caso in cui il ricovero perduri per un periodo superiore a 15 pernottamenti.

Nel caso pratico di Ricovero in Istituto di cura della durata di 20 pernottamenti decorrente dalla data di inizio del ricovero, l'Aderente/Assicurato si vedrà indennizzata la rata mensile in scadenza durante il periodo di ricovero (se sono trascorsi 15 pernottamenti di franchigia).

4. Periodi di carenza contrattuali per le garanzie del ramo danni

Non previsti.

5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio– Nullità

AVVERTENZA:

Si rammenta che le dichiarazioni inesatte e/o reticenti relative agli elementi che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo e anche la cessazione dell'assicurazione (art. 3 ultimo comma delle Condizioni di Assicurazione).

6. Aggravamento e diminuzione del rischio

Non previsti.

7. Premi

L'Aderente/Assicurato paga un premio mensile (per la "garanzia danni"), la cui entità dipende dal debito residuo (del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata) alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del premio mensile (per la "garanzia danni") dovuto a Credemassicurazioni è pari allo 0,08% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile) ed è addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui l'Aderente/Assicurato è titolare.

Il Contraente incassa il premio relativo ad ogni adesione per conto di Credemassicurazioni in forza di un mandato all'incasso del premio opportunamente conferito da Credemassicurazioni al Contraente.

Si fa presente che l'Aderente/Assicurato sottoscrivendo il Modulo di Adesione di "Protezione Carta Ego" acquista sia le "garanzie vita" (prestate da Credemvita S.p.A. per le quali si rimanda all'apposito Fascicolo Informativo) sia la "garanzia danni" (prestate da Credemassicurazioni), per cui, sulla Carta di Credito Carta Ego dell'Aderente/Assicurato, verrà effettuato un unico addebito mensile per un importo pari allo 0,20% del debito residuo (0,12% per le "garanzie vita", 0,08% per la "garanzia danni").

Si evidenzia che le "garanzie vita" (Decesso dell'Aderente/Assicurato e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia - prestate da Credemvita S.p.A. per le quali si rimanda all'apposito Fascicolo Informativo) e quella "danni" (prestate da Credemassicurazioni S.p.A.) non sono proponibili ed acquistabili separatamente.

Costi gravanti direttamente sull'Aderente/Assicurato

Il premio è comprensivo delle spese relative alla acquisizione e alla gestione del contratto di assicurazione. **Le Spese di acquisizione rappresentano la remunerazione riconosciuta da Credemassicurazioni all'Intermediario mentre le spese di gestione rappresentano l'importo trattenuto dalla Compagnia per la gestione del contratto.**

TIPOLOGIA DI COSTO	% del premio mensile pagato per la "garanzia danni" (al netto delle imposte)	Quota parte del costo percepita dall'Intermediario
Spese di acquisizione	45%	100,0%
Spese di gestione	15%	0,0%

Si forniscono di seguito alcune rappresentazioni esemplificative relative ai premi mensili (per la "garanzia danni") pagati ed ai costi compresi negli stessi, con evidenza della quota parte riferita alle Spese di acquisizione (remunerazione dell'Intermediario).

Importi in Euro

Debito residuo del Contratto di Finanziamento alla scadenza del periodo di pagamento mensile	Premio dovuto alla scadenza del periodo di pagamento mensile	Costi totali	Quota parte del costo percepita dall'Intermediario
500	0,40	0,23	0,18
2.000	1,60	0,94	0,70
5.000	4,00	2,34	1,76

8. Adeguamento del premio e delle somme assicurate

Il contratto non prevede adeguamento del premio e delle somme assicurate (fatta eccezione per quel che riguarda la dimensione del debito e, conseguentemente, del premio, che però non dipendono da un meccanismo autonomo, quale potrebbe essere una indicizzazione).

9. Diritto di recesso

AVVERTENZA

E' riconosciuta all'Aderente/Assicurato la facoltà di recedere dal contratto di assicurazione in anticipo rispetto alla scadenza pattuita secondo i termini e le modalità dettagliatamente indicati agli artt. 5 e 8 delle Condizioni di Assicurazione.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Si precisa che i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione relativamente alla "garanzia danni" si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del c.c.

11. Legge applicabile al contratto

Al contratto di assicurazione si applica la legge italiana.

12. Regime fiscale

I premi delle assicurazioni per i rischi di danni alla persona, alla data di redazione del presente documento, sono soggetti all'imposta del 2,5% del relativo premio imponibile.

C) INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

13. Sinistri – Liquidazione dell'Indennizzo

AVVERTENZA:

Al verificarsi del sinistro (ricovero in istituto di cura determinato da infortunio o malattia) sorge l'obbligo dell'assicurato di effettuare la denuncia seguendo la procedura stabilita dall'art. 11 delle Condizioni di assicurazione. Credemassicurazioni, verificata l'esistenza dei requisiti previsti dal Contratto (superamento della franchigia e permanenza nello stato di ricovero in istituto di cura), liquida l'indennizzo (v. art. 12 delle Condizioni di Assicurazione).

14. Assistenza diretta – Convenzioni

Non prevista.

15. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il servizio offerto da Credemassicurazioni, il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri o i comportamenti di eventuali Agenti di cui Credemassicurazioni si avvalga per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, **devono essere inoltrati per iscritto ai seguenti recapiti:**

- **Credemassicurazioni S.p.A. - Funzione Reclami - Via L. Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia;**
- **via Fax al numero 0522/442041;**
- **via e-mail all'indirizzo: reclami@credemassicurazioni.it;**

Si rammenta che le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono, altresì, riportate sul sito Internet www.credemassicurazioni.it e che la segnalazione inerente il reclamo potrà essere inoltrata a Credemassicurazioni anche mediante l'apposito "form" reso disponibile sul medesimo sito. La funzione preposta di Credemassicurazioni, in conformità alle disposizioni in materia, fornirà riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo (detto termine, qualora il reclamo attenga al

comportamento di eventuali Agenti di cui si avvalga Credemassicurazioni per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, rimane sospeso sino ad un massimo di 15 giorni).

Qualora l'esponente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, in caso di mancato o parziale accoglimento del medesimo o nell'ipotesi di assenza di riscontro da parte della Compagnia o degli intermediari assicurativi, per quanto di rispettiva competenza, entro il termine massimo sopra indicato relativamente alle questioni attinenti al contratto, al comportamento di Agenti, di intermediari assicurativi e dell'impresa di assicurazione, potrà rivolgersi all'**IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni**, inviando il reclamo all'Autorità stessa:

- mediante il servizio postale all'indirizzo di Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma;
- oppure trasmettendolo via fax al n.ro 06.42.133.745 o 06.42.133.353;
- oppure anche via PEC all'indirizzo indicato dall'Autorità sul proprio sito (www.ivass.it)

In questo caso, conformemente al modello di segnalazione di reclamo all'IVASS reso disponibile dall'Autorità sul sito www.ivass.it, il reclamo dovrà contenere alcune informazioni essenziali quali l'indicazione del soggetto che lo trasmette (sia che si tratti del soggetto interessato sia che si tratti di soggetto che agisce su incarico del reclamante), la descrizione dei motivi del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione; inoltre, il reclamo indirizzato all'Autorità dovrà contenere copia del reclamo già inoltrato all'impresa e del relativo riscontro. Sul sito IVASS si potranno reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

IVASS è altresì competente per:

- i reclami afferenti alla risoluzione di liti transfrontaliere (controversia tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro);
- l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni private (DLgs 209/2005) e delle relative norme di attuazione, nonché della vigente normativa in relazione alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Per quanto concerne la risoluzione di eventuali liti transfrontaliere oltre alla possibilità di presentare reclamo all'IVASS potrà rivolgersi direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Le segnaliamo inoltre, che prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS (come sopra esposto) o avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali Le segnaliamo:

Mediazione per la conciliazione delle controversie

In caso di controversia in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.

Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it.

La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.

Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.

Per qualsiasi chiarimento relativo all'inoltro dei reclami l'Aderente/Assicurato può contattare il numero verde 800.27.33.36.

16. Arbitrato

AVVERTENZA:

Nel caso in cui per la risoluzione di eventuali controversie tra le Parti sia previsto l'arbitrato è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Qualora sia previsto l'arbitrato il luogo di svolgimento è la città sede dell'Istituto di medicina legale più vicina all'Assicurato, fatte salve eventuali norme contrattuali più favorevoli.

17. Informativa in corso di contratto

Credemassicurazioni S.p.A. pubblica sul proprio sito internet il Fascicolo Informativo per la consultazione degli aggiornamenti. Eventuali comunicazioni all'Aderente saranno indirizzate all'ultimo domicilio conosciuto.

18. Consultazione dei rapporti assicurativi via web

In conformità al Regolamento 35/2010, come integrato dal Provvedimento IVASS n° 7 del 16 luglio 2013, sul sito internet della compagnia (www.credemassicurazioni.it) è disponibile un'Area Riservata attraverso la quale l'Aderente/Assicurato, potrà accedere alla propria posizione assicurativa consultando i dati principali delle polizze sottoscritte, quali, a titolo meramente esemplificativo, le coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte e lo stato dei pagamenti dei premi.

L'accesso sarà consentito tramite credenziali identificative personali che saranno rilasciate dalla Compagnia e che potranno essere richieste dall'Aderente/Assicurato, mediante procedura guidata, direttamente in occasione del primo accesso all'area riservata medesima.

Il servizio di consultazione in oggetto e il rilascio delle credenziali da parte della Compagnia non comporteranno alcun costo aggiuntivo in capo all'Aderente/Assicurato.

Glossario della Nota Informativa

Nel testo si conviene di intendere per:

Aderente/Assicurato: Soggetto che ha sottoscritto il Modulo di Adesione alla copertura assicurativa facoltativa collegata ai Contratti di finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi.

Assicuratore: Credemassicurazioni S.p.A.

Attività sportiva professionistica: attività sportiva a titolo oneroso con carattere di continuità, svolta da atleti, allenatori, preparatori atletici, nell'ambito delle discipline regolamentate dal CONI e che conseguono la qualificazione dalle Federazioni sportive Nazionali, secondo le norme emanate dalle Federazioni stesse, con l'osservanza delle direttive stabilite dal CONI per la distinzione dell'attività dilettantistica da quella professionistica.

Beneficiario: Soggetto a favore del quale la Compagnia Assicuratrice riconoscerà il pagamento dell'indennizzo.

Carta di Credito Carta Ego: Carta di Credito di cui l'Aderente/Assicurato è il titolare.

Compagnia Assicuratrice/Compagnia: Credemassicurazioni S.p.A.

Conto: la posizione contabile inerente al Contratto.

Contraente: Credito Emiliano S.p.A. – che stipula la polizza per conto degli Assicurati.

Contratto di Finanziamento: il finanziamento rateale (revolving) e gli eventuali contratti di credito aggiuntivi abbinati alle Carte di Credito Carta Ego emesse dal Credito Emiliano S.p.A.

Data di effetto della copertura: le ore 24:00 della data di primo utilizzo del contratto di finanziamento.

Fascicolo Informativo: l'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale Aderente/Assicurato, composto da:

- Nota Informativa comprensiva di Glossario
- Condizioni di Assicurazione
- Modulo di Adesione (fac simile)
- Documenti sul trattamento dei dati personali.

Indennizzo, Indennità, Prestazione: il risarcimento liquidabile dall'Assicuratore in base alla Polizza.

Infortunio: evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili, da qualsiasi causa determinati, salvo quanto previsto alle specifiche esclusioni di Polizza.

Intermediario: soggetto che esercita a titolo oneroso attività di presentazione o proposta di contratti di assicurazione svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzata a tali attività. Per la presente assicurazione è Credito Emiliano tramite gli addetti di filiale oltre agli iscritti alla sezione E del RUI per il fuori sede.

Istituto di cura: Istituto universitario, ospedale, casa di cura, regolarmente autorizzati a fornire assistenza ospedaliera. **Non sono considerati istituti di cura gli stabilimenti termali, le strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, le case di cura per convalescenza o lungodegenza o per soggiorni e le strutture per anziani.**

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge le funzioni di vigilanza sul settore assicurativo e che dal 1° gennaio 2013 è succeduto in tutti i poteri, funzioni e competenze dell'ISVAP.

Malattia: alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio, salvo quanto previsto alle specifiche esclusioni di Polizza.

Modalità di rimborso rateale: modalità attraverso la quale il debito residuo viene rimborsato tramite pagamento di rate mensili.

Modalità di rimborso a saldo: modalità attraverso la quale il debito residuo viene rimborsato in un'unica soluzione.

Modulo di Adesione: modulo sottoscritto dall'Aderente/Assicurato per fruire delle coperture assicurative collettive stipulate dal Contraente; il Modulo di Adesione contiene dichiarazioni rilevanti ai fini della validità delle Coperture e della individuazione delle garanzie rese operanti.

Parti: Contraente, Assicurato, Assicuratore.

Periodo di franchigia: periodo di tempo durante il quale, sebbene in presenza di un evento indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurato non ha diritto ad alcuna Indennità.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione e regola i rapporti tra le Parti.

Premio: la somma dovuta all'Assicuratore per le coperture assicurative prestate.

Ricovero in Istituto di Cura: la degenza in istituto di cura (pubblico o privato) resa necessaria da infortunio o malattia la cui durata sia maggiore di 15 pernottamenti.

Sinistro: evento dannoso, accaduto all'Assicurato, per cui è prestata l'assicurazione.

Termine della copertura: le ore 24,00 della data di cessazione degli effetti del contratto e comunque all'ultima rata di rimborso o dal giorno del verificarsi dell'evento previsto nel successivo art. 5 – Durata della copertura assicurativa – delle Condizioni di Assicurazione.

Credemassicurazioni è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Credemassicurazioni S.p.A.

Il Direttore Generale

Francesco Germini



I dati contenuti nella presente Nota Informativa di “Protezione Carta Ego” (Polizza collettiva N.90000002ZQ di Credemassicurazioni S.p.A) sono aggiornati al 11 maggio 2018.

Condizioni di Assicurazione

Art. 1. Oggetto dell'assicurazione

L'adesione all'assicurazione è facoltativa. Scopo dell'assicurazione è offrire all'Aderente/Assicurato, nei limiti delle condizioni di assicurazione, prestazioni assicurative consistenti nella **corresponsione di un'indennità mensile** in caso di Ricovero in Istituto di Cura, come definito negli articoli delle Condizioni di Assicurazione.

L'indennità mensile sarà **pari all'importo della rata derivante dal Contratto di Finanziamento** sottoscritto dall'Aderente/Assicurato ed emesso dal Credito Emiliano S.p.A., al quale l'assicurazione è collegata. Tale rata viene calcolata e fissata sulla base del debito residuo alla data del sinistro secondo il piano di rimborso in vigore alla data del Sinistro.

Resta convenuto tra le Parti che:

1. dalle ore 24.00 della Data di effetto della copertura decorrono i termini di efficacia della copertura assicurativa stessa;
2. **l'indennità mensile non sarà riconosciuta se la Carta di Credito Carta Ego prevede, al momento del sinistro, una modalità di rimborso a saldo.**

L'assicuratore garantisce, a fronte del versamento del premio, le prestazioni come descritte qui di seguito:

A. Copertura assicurativa

Assicurati garantiti

Tutti i soggetti elencati al successivo art. 3.

Rischio assicurato

Il rischio assicurato per tutti gli Aderenti/Assicurati è il Ricovero in Istituto di Cura, a seguito di malattia o infortunio, superiore a 15 giorni.

Franchigia e carenza

Per tutti gli assicurati la garanzia opera in caso di ricovero superiore ai 15 giorni e unicamente per le rate che verranno a scadenza durante il ricovero stesso.

Prestazione assicurativa

Dopo il periodo di franchigia indicato sopra, l'Assicuratore corrisponderà un'indennità pari alle rate mensili di rimborso, fino ad un massimo di Euro 516,50 per rata, che hanno scadenza durante il periodo di ricovero, fino ad un limite massimo di 12 mensilità per ogni sinistro. In ogni caso, l'Assicuratore non corrisponderà più di 36 mensilità per ogni singolo assicurato. L'indennità mensile sarà pari all'importo della rata, fino ad un massimo di Euro 516,50 per rata, derivante dal contratto, calcolata e fissata sulla base del debito residuo alla data del sinistro secondo il piano di rimborso in vigore alla data del Sinistro.

Qualora l'Aderente/Assicurato subisca – prima che siano trascorsi 60 giorni dalla suddetta ripresa – un nuovo ricovero a seguito della medesima malattia o del medesimo incidente, la copertura assicurativa viene ripristinata senza l'applicazione di un nuovo periodo di franchigia. **In caso contrario per ogni evento che determini un sinistro viene applicata la franchigia prevista.**

Resta peraltro inteso che il diritto all'indennizzo per un nuovo sinistro sussiste solo se l'Aderente/Assicurato ha pagato almeno sei mensilità di premio consecutive dopo il primo sinistro. Non sarà dovuto alcun indennizzo per incrementi di rata di rimborso relativi ad utilizzi della linea di fido in essere erogati durante il periodo di ricovero.

Art. 2. Esclusioni

La copertura assicurativa è peraltro esclusa nei seguenti casi:

- a) **dolo e/o partecipazione attiva dell'Aderente/Assicurato a delitti dolosi; fatti di guerra dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legittima difesa; atti di terrorismo e sabotaggio;**
- b) **mutilazione volontaria; uso di stupefacenti o medicine in dosi non prescritte dal medico; stati di alcolismo acuto o cronico; abuso di psicofarmaci;**
- c) **patologie psichiatriche o psicologiche e loro conseguenze;**

- d) **incidente aereo (eccetto se l'Aderente/Assicurato si trova come semplice passeggero a bordo di un apparecchio abilitato al trasporto che assicuri un volo commerciale); pratica di attività sportive professionistiche, paracadutismo e sport aerei in genere; partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti con qualsiasi mezzo a motore;**
- e) **malattie e infortuni che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche;**
- f) **aborto volontario non terapeutico;**
- g) **sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), ovvero altra patologia ad essa collegata.**

Art. 3. Persone assicurabili

Sono assicurabili le persone fisiche che:

- 1) **hanno sottoscritto il Contratto di Finanziamento e il Modulo di Adesione alla copertura assicurativa "Protezione Carta Ego";**
- 2) **sono di età non inferiore a 18 anni né superiore a 65 anni al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione.**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 4. Massimale

La rata mensile di rimborso garantita massima è pari a Euro 516,50, fermi i limiti di cui all'art. 1.

Art. 5. Durata dell'assicurazione, adesione, effetto e cessazione delle coperture

Il regolamento IVASS n. 8/2015 ha previsto la possibilità che la Compagnia o l'Intermediario possano trasmettere all'Aderente/Assicurato la documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto, a condizione che l'Aderente/Assicurato presti il proprio consenso. L'Aderente/Assicurato, prima della sottoscrizione del contratto, può pertanto acconsentire alla trasmissione in formato elettronico della documentazione precontrattuale ed in corso di rapporto, in tal caso l'Aderente/Assicurato accetta espressamente: di ricevere, tramite il suo indirizzo di posta elettronica, dal Contraente Credem la comunicazione che la documentazione è disponibile e di acquisirla mediante supporto durevole dall'apposita area dedicata di internet banking My Box, a cui l'Aderente/Assicurato abbia preventivamente aderito e di cui abbia accettato le precipue condizioni di utilizzo, accessibile unicamente mediante credenziali dedicate.

L'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare alla Compagnia o al Contraente Credem eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica.

La scelta viene effettuata per ciascun rapporto contrattuale e non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali.

Il consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto è liberamente revocabile dall'Aderente/Assicurato anche con riferimento ad un singolo contratto di assicurazione, mediante apposita comunicazione per iscritto inviata alla Compagnia o al Contraente Credem. L'eventuale revoca non comporta oneri aggiuntivi e dispone la trasmissione della documentazione su supporto cartaceo.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore la Compagnia o il Contraente Credem possono in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per l'Aderente/Assicurato di ricevere la documentazione in formato elettronico, in tal caso la documentazione sarà consegnata in formato cartaceo.

La durata dell'assicurazione è pari al periodo di tempo intercorrente tra le ore 24.00 della data di sottoscrizione del Modulo di Adesione e le ore 24.00 della data di scadenza riportata sul modulo stesso.

La copertura assicurativa, ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del Contratto di Finanziamento (a condizione che sia stato firmato il Modulo di Adesione) e termina prima della data di scadenza, riportata sul Modulo di Adesione, nei seguenti casi:

- **alle ore 24.00 della data di cessazione degli effetti del Contratto di Finanziamento ;**
- **alle ore 24.00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da rimborso "rateale" a modalità di rimborso "a saldo"; alle ore 24.00 del giorno in cui Credemassicurazioni abbia ricevuto la comunicazione di disdetta, da parte**

dell'Aderente/Assicurato. La disdetta dovrà essere trasmessa a Credemassicurazioni, anche per il tramite della Contraente, a mezzo di lettera raccomandata A.R.

Art. 6. Limiti territoriali

La polizza ha validità in tutto il Mondo.

Art. 7. Premi dell'assicurazione

L'Aderente/Assicurato paga un premio mensile (per la "garanzia danni"), la cui entità dipende dal debito residuo (del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata) alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del Premio mensile (per la "garanzia danni") dovuto a Credemassicurazioni è pari allo 0,08% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile) ed è addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui l'Aderente/Assicurato è titolare.

Art. 8. Diritto di recesso dell'Aderente/Assicurato

Entro il termine di 60 giorni dalla data di adesione alla copertura, l'Aderente/Assicurato ha la facoltà di recedere dall'assicurazione.

Per esercitare tale diritto l'Aderente/Assicurato deve inviare, entro tale termine di 60 giorni, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; a tale fine farà fede la data di spedizione della raccomandata con ricevuta di ritorno.

Si precisa che il recesso ha comunque l'effetto di liberare le parti da qualsiasi obbligazione derivante dall'assicurazione a decorrere dalle ore 24 del giorno di spedizione della comunicazione di recesso quale risulta dal timbro postale d'invio.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso verrà rimborsata all'Aderente/Assicurato, per il tramite del Contraente, la parte di premio relativa al rischio non corso (al netto delle eventuali imposte di legge).

Per l'esercizio del diritto di recesso non verrà addebitato alcun costo a carico dell'Aderente/Assicurato.

Le lettere raccomandate per la comunicazione del recesso sono da inviare all'indirizzo dell'Assicuratore:

Credemassicurazioni S.p.A. – Via Luigi Sani, 3 – 42122 Reggio Emilia.

Per qualsiasi chiarimento relativo all'esercizio del diritto di recesso l'Aderente/Assicurato può contattare il numero verde 800.27.33.36.

Art. 9. Cessione della polizza

L'Aderente/Assicurato non potrà cedere il presente contratto a terzi.

Art. 10. Beneficiari

Beneficiario delle prestazioni è esclusivamente l'Aderente/Assicurato.

Art. 11. Denuncia dei Sinistri

I sinistri devono essere denunciati tempestivamente dall'Aderente/Assicurato o dagli aventi causa, per iscritto all'indirizzo dell'Assicuratore: Credemassicurazioni S.p.A. – Via Luigi Sani 3 – 42122 Reggio Emilia, utilizzando preferibilmente il modulo di denuncia disponibile sul sito www.credemassicurazioni.it

In particolare i documenti necessari – oltre alla copia dell'estratto conto del contratto di finanziamento relativo al mese in cui è avvenuto il sinistro – sono:

- In relazione alla richiesta di indennizzo per **Ricovero in Istituto di Cura**:
 - copia del documento di identità, codice fiscale, domicilio e telefono;
 - copia della cartella clinica completa;
 - dichiarazione dell'Aderente/Assicurato che libera del riserbo i medici curanti nel dare informazioni alla Compagnia Assicuratrice;
 - ogni documento inerente il Sinistro che gli possa ragionevolmente essere stato richiesto.

L'Aderente/Assicurato o i suoi aventi causa devono inoltre:

- sciogliere dal segreto professionale i medici curanti;

- **consentire le indagini, gli accertamenti e le visite mediche eventualmente necessarie da effettuarsi ad opera di consulenti medici di fiducia dell'Assicuratore, il cui costo sarà a totale carico dell'Assicuratore medesimo.**

Art. 12. Modalità di liquidazione dei sinistri

L'Assicuratore liquida all'Aderente/Assicurato l'ammontare dovuto per ogni Sinistro, in base alle condizioni tutte che regolano il contratto di assicurazione.

L'Assicuratore effettuerà il pagamento entro 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione richiesta. Decorso tale termine corrisponderà gli interessi moratori, calcolati a partire dal termine stesso, a favore del Beneficiario.

Ogni pagamento viene effettuato direttamente da Credemassicurazioni al Beneficiario.

Art. 13. Altre assicurazioni

Resta convenuto che la copertura assicurativa prestata dall'Assicuratore con la presente Polizza può cumularsi con quelle di altre polizze di assicurazione contratte dall'Aderente/Assicurato.

Art. 14. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni, da parte dell'Aderente/Assicurato all'Assicuratore con riferimento al contratto, dovranno essere fatte a mezzo lettera raccomandata A.R. Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate al domicilio indicato dall'Aderente/Assicurato sul Modulo di Adesione.

Art. 15. Imposte ed altri oneri fiscali

Le eventuali imposte ed altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente/Assicurato.

Art. 16. Controversie

Le Parti hanno la facoltà di rimettere alla decisione di un collegio di tre medici le eventuali controversie su natura e valutazione delle lesioni o delle malattie che sono oggetto delle coperture prestate dalla presente polizza.

In tal caso le Parti conferiranno mandato, con scrittura privata, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo, o in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei Medici. Tale luogo si intende la città sede dell'istituto di medicina legale più vicino all'Aderente/Assicurato.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze del terzo medico.

Le decisioni del Collegio dei Medici sono vincolanti per le Parti.

Art. 17. Legge applicabile

Al contratto di assicurazione si applica la legge italiana.

Art. 18. Foro competente

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza il Foro competente per le controversie insorte con il Contraente sarà il Foro del Contraente, e per quelle insorte con l'Aderente/Assicurato sarà il Foro dell'Aderente/Assicurato stesso.

I dati contenuti nelle presenti Condizioni di Assicurazione di "Protezione Carta Ego" (Polizza collettiva N. 90000002ZX di Credemassicurazioni S.p.A) sono aggiornati al 11 maggio 2018.



Protezione Carta Ego

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di Finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

MODULO DI ADESIONE

(Polizze collettive di Credemvita S.p.A. n. 05201000VB - Tariffa 741 - e di Credemassicurazioni S.p.A. n. 90000002ZQ)

Contraente:

Aderente/Assicurato

Cognome e nome, indirizzo, data di nascita, sesso e codice fiscale

Codice utente della Carta di Credito Carta Ego (il cui titolare è l'Aderente/Assicurato)

n.

Data di scadenza dell'Assicurazione

AVVERTENZA: La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 della data del primo utilizzo del Contratto di finanziamento e termina nella data di scadenza sopra indicata, fatti salvi i casi indicati all'art. 5 delle Condizioni di assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni, alle quali si rimanda. In particolare si evidenzia che **per la garanzia invalidità totale e permanente prestata da Credemvita la copertura assicurativa termina alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di compimento da parte dell'Aderente/Assicurato dei 65 anni di età;**
- la copertura assicurativa termina, altresì, alle ore 24:00 del giorno in cui avvenga la modifica della modalità di rimborso da "rateale" alla modalità "a saldo".

Informazioni sui costi

L'Aderente/Assicurato paga un Premio mensile, la cui entità dipende dal debito residuo del Contratto di Finanziamento al quale l'assicurazione è collegata alla scadenza di ogni periodo di pagamento (rata mensile).

L'importo del Premio mensile dovuto per le garanzie offerte da Credemvita S.p.A. e Credemassicurazioni S.p.A. (di seguito, quando congiuntamente individuate, brevemente indicate come "Compagnie Assicuratrici") è pari allo 0,20% del debito residuo del Contratto di Finanziamento ad ogni scadenza (rata mensile). La parte relativa alle "garanzie vita" (coperture per il caso di Decesso e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia prestata da Credemvita S.p.A.) è pari allo 0,12% mentre quella relativa alla "garanzia danni" (copertura in caso di ricovero in istituto di cura a seguito di malattia o infortunio, prestata da Credemassicurazioni S.p.A.) è pari allo 0,08%.

Si evidenzia che ogni Premio mensile (sia per le "garanzie vita" sia per la "garanzia danni") è comprensivo dei costi per le spese relative alla acquisizione ed alla gestione del contratto di assicurazione.

Le Spese di acquisizione rappresentano la remunerazione riconosciuta dalle Compagnie Assicuratrici all'Intermediario (Credito Emiliano S.p.A.) mentre le Spese di gestione rappresentano l'importo trattenuto dalle Compagnie stesse per la gestione del contratto.

Tipologia di costo	% del premio mensile pagato (al netto delle imposte)	Quota parte del costo percepita dall'intermediario
Spese di acquisizione	45,00%	100,00%
Spese di gestione	15,00%	0,00%

Si fornisce di seguito una rappresentazione esemplificativa, relativa ad un debito residuo di 5.000 Euro, del Premio mensile (sia per le "garanzie vita" sia per la "garanzia-danni") ed ai costi compresi nello stesso, con evidenza della quota parte percepita dall'Intermediario.

Debito residuo del Contratto di finanziamento al quale l'assicurazione è abbinata: 5.000 euro

Premio complessivo (0,20% del debito residuo)	Costi totali	Quota parte del costo percepita dall'intermediario
10,00	5,94	4,46

Il sottoscritto Aderente/Assicurato prende atto che:

- Credito Emiliano S.p.A. ha stipulato le polizze collettive di Credemvita S.p.A. N. 05201000VB - Tariffa 741 (per le garanzie vita a copertura dei casi di Decesso e Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia) e di Credemassicurazioni S.p.A. N. 90000002ZQ (per la garanzia danni a copertura dei casi di ricovero in istituto di cura) in nome e nell'interesse dei propri clienti sottoscrittori di Contratti di finanziamento e in abbinamento a detti contratti;
- il premio complessivo mensile, compreso nell'importo della mensilità di rimborso del Contratto di finanziamento, è pari allo 0,20% del debito residuo dovuto;

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara di voler aderire alle polizze collettive sopraindicate e dichiara altresì, ai sensi dell'art. 1919 C.C., di essere a conoscenza che, con riferimento alla copertura in caso di Decesso prestata da Credemvita S.p.A., l'evento assicurato dall'assicurazione è sulla di lui vita e sin d'ora dà il proprio consenso all'eventuale conclusione del contratto di assicurazione.

firma Aderente/Assicurato

Credemvita SpA - Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia - Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemvita.it

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it - Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





Protezione Carta Ego

Assicurazione collettiva ad adesione facoltativa collegata ai Contratti di Finanziamento revolving Carta Ego e ai relativi contratti di credito aggiuntivi riferiti alla clientela di Credito Emiliano S.p.A.

MODULO DI ADESIONE

(Polizze collettive di Credemvita S.p.A. n. 05201000VB - Tariffa 741 - e di Credemassicurazioni S.p.A. n. 90000002ZQ)

Contraente: Credito Emiliano S.p.A.

Aderente/Assicurato

Cognome e nome, indirizzo, data di nascita, sesso e codice fiscale

Codice utente della Carta di Credito Carta Ego (il cui titolare è l'Aderente/Assicurato)

n.

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara inoltre:

- di aver ricevuto e letto i documenti "Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti" modello 7A, "Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto" modello 7B, ai sensi del Regolamento ISVAP 5/2006, ART. 49 c.2;
- di accettare interamente le condizioni della presente adesione e con esse le altre condizioni che formano il contratto, ivi comprese quelle concernenti specificamente i costi dell'esecuzione del contratto. **Il sottoscritto dà atto che le informazioni necessarie a valutare le proprie esigenze assicurative e previdenziali ai fini della conclusione del contratto sono state raccolte prima della sottoscrizione dell'adesione al contratto.**
- di essere informato che, come previsto dall'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni, **ha diritto di recedere dall'assicurazione entro il termine di 60 giorni dalla data di adesione alla copertura assicurativa. Per il recesso l'Aderente/Assicurato deve inviare raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo delle Compagnie Assicuratrici;**
- di aver ricevuto e letto i Fascicoli Informativi (Mod. 2450T/05/18 e Mod. 2451T/05/18) comprensivi dei seguenti documenti: **Nota informativa per le garanzie vita, Nota informativa comprensiva del glossario per la garanzia danni, Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita, Condizioni di Assicurazione per la garanzia danni, Glossario per le garanzie vita, Fac simile del modulo di adesione, Documenti Informativi sul trattamento dei dati personali;**
- di aver preso atto che le Compagnie Assicuratrici hanno conferito al Contraente Credito Emiliano S.p.A. un mandato all'incasso del premio in forza del quale il pagamento del premio a Credito Emiliano S.p.A. equivale al pagamento fatto alle stesse Compagnie Assicuratrici ai fini della validità dell'assicurazione e, a tal fine, il sottoscritto Aderente/Assicurato accetta che il pagamento del premio avvenga ad ogni scadenza mensile (rata mensile del Contratto di finanziamento) e sia addebitato sulla Carta di Credito Carta Ego di cui egli stesso è titolare;
- con riferimento alla garanzia vita a copertura del caso di Decesso (prestata da Credemvita S.p.A.), di designare i suoi eredi legittimi quali beneficiari della prestazione assicurata;
- di essere a conoscenza che gli eventuali rimborsi e/o eventuali liquidazioni di sinistro a lui spettanti, fatto salvo diverse disposizioni impartite nel corso della durata contrattuale ovvero in sede di liquidazione del sinistro, saranno accreditate sul proprio conto corrente di corrispondenza in essere presso Credito Emiliano S.p.A.

Infine, il sottoscritto Aderente/Assicurato:

- **proscioglie dal segreto professionale e legale i medici ed Enti che possono o potranno averlo curato o visitato o altre persone alle quali le Compagnie Assicuratrici, anche dopo l'eventuale sinistro, ritenessero in ogni tempo di rivolgersi per informazioni, ed acconsente che tali informazioni siano dalle Compagnie Assicuratrici, anche disgiuntamente, comunicate ad altre persone od Enti per le necessità tecniche assicurative e riassicurative;**
- **dichiara che le notizie da lui fornite sono complete e veritiere e di aver preso atto che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, rese da egli stesso, possono compromettere totalmente o parzialmente il diritto alla prestazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

firma Aderente/Assicurato

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara di:

- dare il proprio consenso alla trasmissione della documentazione in formato cartaceo nella fase precontrattuale e in corso di rapporto in punto alla presente adesione.
- dare il proprio consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto in punto alla presente adesione come indicato nel Fascicolo Informativo. La trasmissione della documentazione sarà effettuata dal Contraente Credito Emiliano secondo le modalità delineate nel Fascicolo Informativo. Il consenso espresso non costituisce consenso all'invio di materiale promozionale, pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali e potrà essere revocato in qualsiasi momento seguendo le istruzioni indicate nel Fascicolo Informativo.

firma Aderente/Assicurato

Il sottoscritto Aderente/Assicurato dichiara, infine di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 - 1342 del c.c., i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione per le garanzie vita e per la garanzia danni: art. 1 "Oggetto dell'assicurazione", art. 2 "Esclusioni", art. 3 "Persone assicurabili", art. 4 "Massimale", art. 5 "Durata dell'assicurazione, adesione, effetto e cessazione delle coperture", art. 6 "Limiti territoriali", art. 7 "Premi dell'assicurazione", art. 8 "Diritto di recesso dell'Aderente/Assicurato", art. 9 "Cessione della Polizza", art. 10 "Beneficiari", art. 11 "Denuncia dei sinistri", art. 12 "Modalità di liquidazione dei sinistri".

firma Aderente/Assicurato

Consenso privacy

Premesso che dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679:

- Autorizzo il Titolare ai trattamenti necessari per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accessi con la Società, nonché per l'esecuzione dei contratti assicurativi sottoscritti e per tutti gli adempimenti connessi, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate, conformemente a quanto indicato al punto 3.1 dell'Informativa. Non applicabile alle persone giuridiche (società), enti e associazioni:

firma Aderente/Assicurato

- Autorizzo il Titolare e l'Intermediario/Collocatore a trattare categorie particolari di miei dati personali qualora sia necessario per l'apertura e la gestione del rapporto contrattuale conformemente a quanto indicato al punto 2.2 e 3.1 dell'Informativa. Non applicabile alle persone giuridiche (società), enti e associazioni:

firma Aderente/Assicurato

Luogo e data

Cognome, nome e visto incaricato per verifica firma e poteri

Credemassicurazioni S.p.A./Credemvita S.p.A.
Il Direttore Generale
Francesco Germini

Credemvita SpA - Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia - Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemvita.it

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it - Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





Trattamento dei dati personali: informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”), Le riconosce. La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credemassicurazioni S.p.A. (la “**Società**” o il “**Titolare**”), con sede in Via Luigi Sani, n. 3 – 42121 Reggio Emilia. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Credemassicurazioni S.p.A. – Via Luigi Sani n. 3 – 42121 Reggio Emilia - Attn. Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@credemassicurazioni.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: info@pec.credemassicurazioni.it;
- telefonando al numero: 0522-586050.

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2. Quali dati personali trattiamo - Trattamento dei dati personali per finalità assicurative¹

2.1 Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (i.e. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

2.2 Categorie particolari di dati personali

Può accadere che la Società venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, la Società tratterà categorie particolari di Suoi dati personali – come per le altre categorie di dati oggetto di una particolare tutela² - in due ipotesi:

- a) indirettamente ed eventualmente, per adempiere Sue specifiche richieste, la cui soddisfazione imponga il trattamento di categorie particolari di dati personali. **In tali casi, la Sua specifica richiesta sarà considerata quale consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati personali al solo fine di svolgere le attività richieste;**
- b) direttamente, qualora ciò sia necessario per l'apertura o la gestione del rapporto contrattuale in alcune specifiche ipotesi in cui la Società è tenuta ad osservare determinate procedure per verificare situazioni che coinvolgono particolari categorie di dati del cliente (ad esempio, apertura rapporti per interdetti/incapaci). **Per tali trattamenti la Società Le richiede uno specifico consenso (si veda il successivo punto 3.1 della presente Informativa).**

Pertanto, in caso di Suo rifiuto al conferimento e/o al trattamento di tali dati, Credemassicurazioni sarebbe impossibilitata a dare esecuzione al contratto.

2.3 Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da terzi.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società (ad esempio: contratto di assicurazione nei rami danni, ecc.) e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accessi con la Società (ad es.: esecuzione di operazioni, liquidazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti), nonché per l'esecuzione dei contratti assicurativi da Lei sottoscritti, per

¹ La “finalità assicurativa” richiede necessariamente, tenuto conto anche della raccomandazione del Consiglio d'Europa REC(2002)9, che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

² Ad esempio: dati relativi a procedimenti giudiziari o indagini.

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 – Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 – Fax: +39 0522 442041 – www.credemassicurazioni.it – info@credemassicurazioni.it – PEC: info@pec.credemassicurazioni.it Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla “Comunicazione standard etici” consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





l'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad es. la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. In linea con quanto previsto al precedente punto 2.2 tale finalità di trattamento potrebbe avere ad oggetto anche speciali categorie di dati personali.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La tabella seguente contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1	<p>Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi</p> <p>a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti b) Gestione dei rapporti assicurativi accessi con la Società, nonché esecuzione dei contratti assicurativi da Lei sottoscritti c) Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili, nonché da autorità</p>	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.	Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto e adempimento di un obbligo legale.	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario: a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto assicurativo. In caso di mancata conclusione del contratto saranno cancellati entro 6 mesi; b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio, in materia di firma elettronica avanzata).
3.1 bis	<p>Trattamento di categorie particolari di dati personali necessario per l'apertura o la gestione del rapporto contrattuale</p>	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di concludere il contratto.	Suo consenso esplicito (tramite rilascio del consenso scritto)	Le categorie particolari di Suoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario: a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto. In caso di mancata conclusione saranno cancellati immediatamente o al più tardi entro 30 giorni; b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti. Qualora Lei decida di revocare il Suo consenso esplicito , le categorie particolari di Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del Suo

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 – Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 – Fax: +39 0522 442041 – www.credemassicurazioni.it – info@credemassicurazioni.it – PEC: info@pec.credemassicurazioni.it Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





					consenso esplicito potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di dare seguito al rapporto contrattuale con Lei.
3.1 ter	Trattamento indiretto di categorie particolari di dati personali necessario per l'adempimento ad una richiesta di pagamento o l'accredito del pagamento ricevuto	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste di effettuare una specifica operazione o ricevere un pagamento.	Suo consenso esplicito (tramite richiesta dell'operazione e o accredito del pagamento)	Le categorie particolari di Suoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione della richiesta e all'accredito del pagamento, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio in materia di firma elettronica avanzata). Qualora Lei decida di revocare il Suo consenso esplicito , le categorie particolari di Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del Suo consenso esplicito comporterà l'impossibilità per la Società di effettuare le operazioni da Lei richieste o di accreditarle pagamenti.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.
La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o aree riservate e/o tecniche di comunicazione a distanza.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dagli intermediari assicurativi, dai consulenti finanziari e dagli agenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem e/o al Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
- b) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite;
- c) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, intermediazione, negoziazione, distribuzione, custodia di prodotti e/o servizi assicurativi;
- d) soggetti che supportano le attività assicurative;
- e) soggetti che svolgono servizi di gestione dei sinistri;
- f) che svolgono servizi di gestione delle perizie;
- g) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- h) ulteriori soggetti di cui la Società a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto assicurativo o del servizio richiesto;
- i) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- j) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- k) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- l) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- m) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti.

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





Inoltre, per la finalità di cui al punto 3.1, alla luce della particolarità dell'attività assicurativa e nel rispetto della normativa di settore, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì a soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa".

Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- n) contraenti, assicurati, beneficiari, vincolatari;
- o) assicuratori, coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori (Swiss Re); agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, legali, periti, medici, autofficine (indicate nell'invito o scelte dall'interessato), centri di demolizione di autoveicoli, società di consulenza;
- p) società di servizi di quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione e la liquidazione dei sinistri (indicate nell'invito), società di servizi a cui sia affidata la gestione delle perizie, centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per Tutela Legale (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato), società di servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi o di archiviazione, società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela) (indicate sul plico postale), società di formazione;
- q) società di revisione contabile e certificazione di bilancio (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
- r) società del Gruppo Credem e del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) ed eventuali società partecipate;
- s) società che gestiscono i sinistri e le perizie per conto della Compagnia;
- t) intermediari assicurativi che hanno rapporti con la nostra Società;
- u) altri soggetti, quali: ANIA - Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici (Via della Frezza, 70 - Roma), per la raccolta, l'elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa; organismi consortili propri del settore assicurativo - che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate, alle quali i dati possono essere comunicati - quali (ripartiti secondo i rami assicurativi interessati): assicurazioni r.c. auto e natanti: Consorzio per la Convenzione Indennizzo Diretto - CID (Piazza S. Babila, 1 - Milano), per la gestione della Convenzione per l'indennizzo diretto, che impegna le imprese assicuratrici aderenti a risarcire, nell'interesse e in nome di ogni altra impresa partecipante, i propri assicurati r.c. auto per sinistri imputabili a soggetti assicurati presso ogni altra impresa aderente, ottenendone successivamente il rimborso da quest'ultima; Ufficio Centrale Italiano - UCI S.c. a r.l. (Corso Venezia, 8 - Milano), il quale gestisce e liquida i sinistri provocati in Italia da veicoli immatricolati in Stati esteri, garantisce le "carte verdi" emesse dalle imprese assicuratrici socie, garantisce il rimborso dei sinistri causati all'estero da veicoli immatricolati in Italia non assicurati o assicurati presso imprese assicuratrici poste in liquidazione coatta amministrativa - nonché altri soggetti quali: CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici (Via Yser, 14 - 00198 ROMA); Forze dell'ordine (C.C.; G.d.F.; VV.FF.; VV.UU.; Ufficiali Giudiziari); INPS - Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale (Via Ciro il Grande 21 - 00144 Roma); IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - già ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo (Via del Quirinale 21 - 00187 Roma); Magistratura; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Organismi consortili propri del settore assicurativo;
- v) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di **prevenzione del furto di identità**. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- w) soggetti aderenti al **Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI)** e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi;
- x) per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il **servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)**, che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati);
- y) altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo CREDEM e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della **normativa Antiriciclaggio**.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.credemassicurazioni.it, nella sezione Privacy e può anche essere richiesto scrivendo a privacy@credemassicurazioni.it

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR,

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it





esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - f) diritto di proporre un reclamo;
 - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Con particolare riguardo al trattamento di Suoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, Lei può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, utilizzo di social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore);
- proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Credemassicurazioni SpA
Il Direttore Generale
Francesco Germini

I dati contenuti nel presente “Documento sul trattamento dei dati personali” sono aggiornati all'11 maggio 2018.

Credemassicurazioni SpA

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 – Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) Tel: +39 0522 586050 – Fax: +39 0522 442041 – www.credemassicurazioni.it – info@credemassicurazioni.it – PEC: info@pec.credemassicurazioni.it Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla “Comunicazione standard etici” consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it

