



## Rendicontazione Reclami 2017

Alla data del 31/12/2017 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 56 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO			
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	TOTALE
Commerciale	3			3
Liquidativa	4	6	1	11
Industriale		1		1
Amministrativa	3	2		5
Legale	18	4	14	36
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>56</b>

**Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2017	
Accolti	24
Transatti	
Respinti	27
In istruttoria al 31/12/2017	5
<b>TOTALE</b>	<b>56</b>

**Credemvita S.p.A.**

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it) - [info@credemvita.it](mailto:info@credemvita.it) - PEC: [info@pec.credemvita.it](mailto:info@pec.credemvita.it)



Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it)