



Rendicontazione Reclami 2018

Alla data del 31/12/2018 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 45 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,021% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Altri	
Commerciale	1				1
Liquidativa	2	3	4		9
Industriale		3	1		4
Amministrativa	1				1
Legale	18	5	5	2	30
TOTALE	22	11	10	2	45

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2018	
Accolti	9
Transatti	6
Respinti	27
In istruttoria al 31/12/2018	3
TOTALE	45

Credemvita S.p.A.

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 121.600.044 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it