



## Rendicontazione Reclami 2023

Alla data del 31/12/2023 sono pervenuti complessivamente 72 reclami trattabili e 8 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,032% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2023.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.<sup>1</sup> (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A.)

Si riportano, in forma tabellare, i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Multiramo	TOTALE
Commerciale	19	8	11	1	39
Liquidativa	5	4	3		12
Industriale		1	1		2
Amministrativa	1	1			2
Legale	9	4	3	1	17
Informatica					
Altro					
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>72</b>

**Tabella 2 – IVASS - Esito dei reclami trattabili**

RECLAMI ANNO 2023	
Accolti	3
Accolti parzialmente	3
Respinti	62
Ancora in istruttoria al 31/12/2023	4
<b>TOTALE</b>	<b>72</b>

<sup>1</sup> Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.

**Credemvita S.p.A.**

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 221.600.070 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale 01437550351 - Partita IVA 02823390352 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it) - [info@credemvita.it](mailto:info@credemvita.it) - PEC: [info@pec.credemvita.it](mailto:info@pec.credemvita.it)

