

## Come si accede all'Area Riservata per gli aderenti a Credempresidenza?

Dal 30/06/2022 l'accesso all'Area Riservata per gli Aderenti a Credempresidenza avviene mediante tre chiavi di sicurezza: codice fiscale, password e OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso), **anche per chi risulta già iscritto all'Area Riservata da prima di questa data**.

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Se sei già iscritto ai servizi online oppure eri iscritto nella versione dell'area riservata precedente al 30/06/2022 e non ricordi la password di accesso, puoi rigenerarla in autonomia cliccando su ["Hai dimenticato la password?"](#).

## Registrarsi ai servizi on-line

Collegati all'Area Aderenti mediante il link presente nella homepage del sito di Credemvita, poi clicca direttamente su **"Registrati ai Servizi Online"** (in questa prima fase NON inserire il codice fiscale e la password).



**ACCESSO**

Codice Fiscale (in MAIUSCOLO)  
Inserire il codice fiscale (in MAIUSCOLO)

Password  
Password

**ACCEDI**

[Registrati ai servizi onLine](#) ←

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Ti troverai nella pagina di registrazione dove ti saranno richiesti il **Codice fiscale** e la **Password di primo accesso** (Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il **numero di iscrizione** riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Dovrai poi scegliere il canale di comunicazione sul quale ricevere l'OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso):

- e-mail
- sms su cellulare

In seguito, clicca su modifica, inserisci il recapito scelto e allega la tua carta di identità, necessaria per la certificazione del contatto da parte di Credemvita.

Prosegui cliccando su “Conferma Modifica”.

The image displays two screenshots of the Credemvita registration process. The left screenshot shows the 'REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO' form. It includes a warning about the secure channel, fields for 'Codice Fiscale' and 'Password', and a section to 'Sceita Canale di Comunicazione OTP' with radio buttons for 'EMAIL' and 'SMS'. Below this is an 'Indirizzo EMAIL' field and a 'MODIFICA' button. At the bottom are 'ANNULLA' and 'REGISTRATI' buttons. The right screenshot shows the 'Sceita Canale di Comunicazione OTP' step. It has radio buttons for 'EMAIL' and 'SMS', an 'Indirizzo EMAIL' field, and an 'Allegati indirizzo EMAIL' field. Below this is a warning about the document upload, a 'Documento identità' field with a 'CERCA FILE' button, and 'ANNULLA' and 'CONFERMA MODIFICA' buttons.

Una volta inoltrata la richiesta di certificazione contatto, dovrai **attendere l'elaborazione da parte di Credemvita** della richiesta di certificazione contatti che, una volta conclusa la verifica, ti invierà una comunicazione tramite il contatto da te scelto che ti invita a collegarti all'area riservata e concludere la fase di registrazione.

A quel punto si potrà inserire nuovamente il codice fiscale e la password usati nella fase di registrazione e una volta cliccato su "Registrati" riceverai sul canale indicato il codice OTP necessario per il completamento della procedura di registrazione.

Qualora non dovessi ricevere il codice o non lo scrivessi nell'area di login entro 5 minuti, potrai rigenerarlo cliccando sul tasto “Rigenera OTP”

The image shows a screenshot of the OTP verification screen. It features a 'RIGENERA OTP' button at the top right, an 'ANNULLA' button at the top left, and a text prompt: 'Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione'. Below this is an input field containing the number '023883' and a 'CONFERMA' button. At the bottom left, there is a 'VALIDITÀ OTP' progress bar and a small icon. A footer contains fine print: 'Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà respinto attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata in la conformità della disposizione sopra. Durante il periodo di validità non sarà possibile rigenerare il codice OTP. Credemvita si riserva il diritto di modificare, ad ogni momento, le condizioni di servizio.'.

Se tutto il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà la schermata di **Registrazione Completata**.

Completata la prima fase occorre **inserire una nuova password** che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 8 caratteri
- Una MAIUSCOLA
- Una minuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: \$ % & ( @ # = ) , ; - \_ + ^

Effettuata la modifica della *password*, riceverai un nuovo codice **OTP** con il quale si potrà effettuare il primo accesso all'Area Riservata.

Per garantire la tua sicurezza, il codice **OTP** sarà richiesto ogni qualvolta accederai all'**Area Riservata per gli Aderenti**, effettuerai delle operazioni dispositive o modificherai la password.

Ti invitiamo, già dal primo accesso, a verificare ed eventualmente modificare i tuoi recapiti al fine di mantenere aggiornata la tua anagrafica.