

Come si accede all'Area Riservata per gli aderenti a Credempresidenza?

Dal 30/06/2022 l'accesso all'Area Riservata per gli Aderenti a Credempresidenza avviene mediante tre chiavi di sicurezza: codice fiscale, password e OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso), **anche per chi risulta già iscritto all'Area Riservata da prima di questa data.**

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Se sei già iscritto ai servizi online e non ricordi la password di accesso puoi rigenerarla in autonomia cliccando su "[Hai dimenticato la password?](#)".

Se invece non sei già iscritto ai nuovi servizi online ma eri iscritto nella versione dell'area riservata precedente al 30/06/2022 e non ricordi la tua password di accesso occorrerà chiedere un reset scrivendo a Credemvita all'indirizzo email info@credemvita.it, allegando una copia di un documento di identità valido.

Registrarsi ai servizi on-line

Collegati all'Area Aderenti mediante il link presente nella homepage del sito di Credemvita, poi clicca direttamente su "**Registrati ai Servizi Online**" (in questa prima fase NON inserire il codice fiscale e la password).

ACCESSO

Codice Fiscale (in MAIUSCOLO)
Inserire il codice fiscale (in MAIUSCOLO)

Password
Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Ti troverai nella pagina di registrazione dove ti sarà richiesto il **Codice fiscale e la Password di primo accesso** (Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno).

Dovrai poi scegliere il canale di comunicazione sul quale ricevere l'OTP (One Time Password – una password temporanea che si genera ad ogni accesso):

- e-mail
- sms su cellulare

In seguito, clicca su modifica, inserisci il recapito scelto e allega la tua carta di identità, necessaria per la certificazione del contatto da parte di Credemvita.

Prosegui cliccando su **“Conferma Modifica”**.

The image shows two screenshots of the Credemvita online registration process. The first screenshot, titled "REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO", contains a warning message: "AVVERTENZA: GENTILE ISCRITTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA". Below this, there are fields for "Codice Fiscale" (BRMNDR86520E625Q) and "Password" (masked with dots). A note states: "Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che Credemvita mette a disposizione ogni anno." The "Scelta Canale di Comunicazione OTP" section has "EMAIL" selected with a checked checkbox and "SMS" unselected. The "Indirizzo EMAIL" field is empty with the placeholder "Inserisci il tuo indirizzo email". A blue arrow points to a "MODIFICA" button. At the bottom are "ANNULLA" and "REGISTRATI" buttons.

The second screenshot shows the "Scelta Canale di Comunicazione OTP" section with "EMAIL" selected and "SMS" unselected. The "Indirizzo EMAIL" field contains "cliente@test.it" and the "Ripeti Indirizzo EMAIL" field also contains "cliente@test.it". A yellow warning message reads: "AVVERTENZA: IN CASO DI MODIFICA DI UNO DEI CANALI PER RICEVERE L'OTP (SMS, EMAIL) È NECESSARIO ALLEGARE COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ, UNA VOLTA VERIFICATA ED ELABORATA LA TUA RICHIESTA DI MODIFICA TI VERRÀ INVIATA UNA NOTIFICA SUL CANALE PRESCELTO IN MODO DA COMPLETARE LA REGISTRAZIONE." Below this, the "Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro" section shows a file upload field with "Carta di identità.pdf" and a "CERCA FILE" button. A note indicates "Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg". At the bottom are "ANNULLA" and "CONFERMA MODIFICA" buttons.

Una volta inoltrata la richiesta di certificazione contatto, dovrai **attendere l'elaborazione da parte di Credemvita** della richiesta di certificazione contatti che, una volta conclusa la verifica, ti invierà una comunicazione tramite il contatto da te scelto che ti invita a collegarti all'area riservata e concludere la fase di registrazione.

A quel punto si potrà inserire nuovamente il codice fiscale e la password usati nella fase di registrazione e una volta cliccato su "Registrati" riceverai sul canale indicato il codice OTP necessario per il completamento della procedura di registrazione.

Qualora non dovessi ricevere il codice o non lo scrivessi nell'area di login entro 5 minuti, potrai rigenerarlo cliccando sul tasto **“Rigenera OTP”**

Se tutto il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà la schermata di **Registrazione Completata**.

Completata la prima fase occorre **inserire una nuova password** che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 8 caratteri
- Una MAIUSCOLA
- Una minuscola
- Un numero
- Un carattere speciale: \$ % & (@ # =) , : ; - _ + ^

Effettuata la modifica della *password*, riceverai un nuovo codice **OTP** con il quale si potrà effettuare il primo accesso all'Area Riservata.

Per garantire la tua sicurezza, il codice **OTP** sarà richiesto ogni qualvolta accederai all'**Area Riservata per gli Aderenti**, effettuerai delle operazioni dispositive o modificherai la password.

Ti invitiamo, già dal primo accesso, a verificare ed eventualmente modificare i tuoi recapiti al fine di mantenere aggiornata la tua anagrafica.